

长春社会保险

2019年第5期



送政策下基层

我局开展社会保险基层工作人员业务培训

为进一步提升社会保险基层工作人员业务能力，及时将社保降费减负等新政策传达到社区一线，助力“万人助万企”行动，我局城乡居民养老保险处、咨询引导服务办及各分局会同市税务局，于近日在净月、一汽和高新区相关街道社区开展业务培训。

培训主要面向社区网格长和社会保险基层工作人员，围绕城镇企业职工养老保险、城乡居民养老保险、失业保险等业务，从参保范围、缴费标准、缴费方式、待遇领取、经办要件、政策和征收主体变化等方面进行培训。同时，将培训中基层工作人员提出的共性问题、疑难问题以及群众提出的热点问题汇编成册，在后续培训中作为重点内容进行宣讲。培训过程中，通过考试评选出优秀基层工作人员和网格长作为“基层社保义务宣讲员”，并让他们作为“社保通”对其他工作人员和广大群众进行社保知识讲解，发挥其社保政策

基层宣传主力军作用。

目前已经完成了五场培训，参与人数达 600 余人次，有效提升了一线人员的业务经办和政策解读能力。下一步我局将采取线上线下相结合的方式，把培训推广到全市所有社区，作为长效机制定期开展。



活动现场



我局工作人员进行宣讲



社区工作人员接受培训

我局社会保险关系管理处建立 “账户周例会”制度

为进一步规范账户管理业务，及时解决各类疑难问题，提升工作人员业务能力，我局社会保险关系管理处建立了“账户周例会”制度。

例会于每周五下午召开，关系处负责人、账户管理科全体工作人员参加。一方面，窗口经办人员梳理一周以来遇到的特殊问题，与会人员以业务经办规范和风险防控体系为标准，针对问题进行集体研究讨论，做到业务经办统一思路、统一标准、统一方法。另一方面，将例会与业务学习相结合，在例会上结合实际问题对工作人员进行业务培训，将各项政策和经办规范贯彻到日常业务经办中。

“账户周例会”制度有效解决了经办中遇到的各类特殊和疑难问题，为相似业务问题提供了事实参考，实现了特殊业务常规化，使账户管理业务经办更加科学、规范、完善。