

# 长春社会保险

2020 年第 12 期



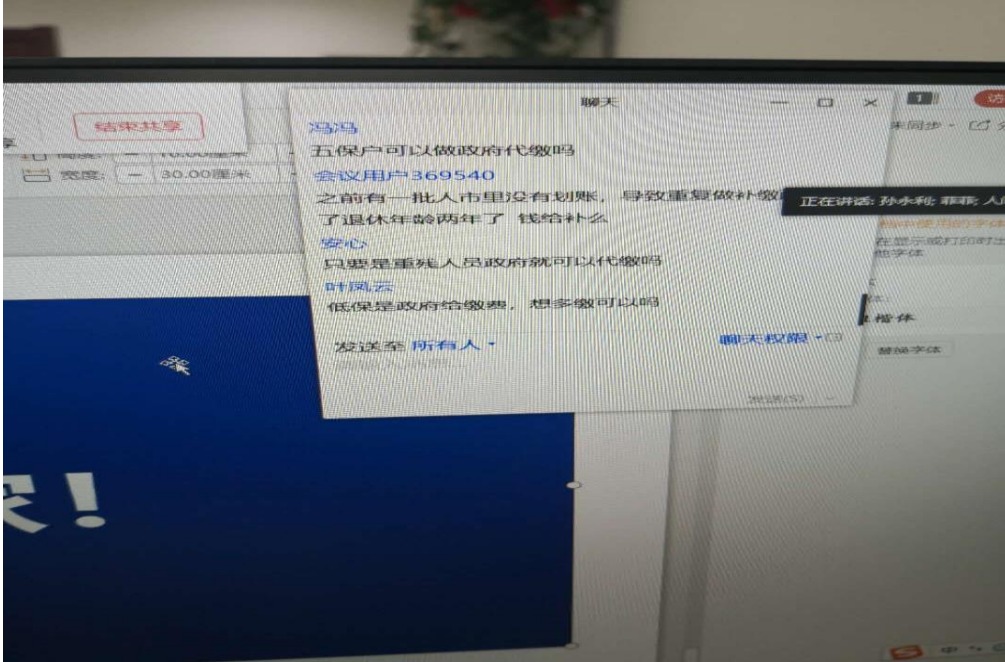
## 疫情期间创新培训方式

我局城乡居民养老保险业务成功开展首次线上培训

为促进城乡居保工作有序开展，提高广大基层经办人员业务水平，确保城乡居保业务在疫情期间服务、学习两不误，根据提供“不见面”服务的要求，我局积极创新培训方式，4月17日首次开展了城乡居民养老保险业务线上培训会。此次线上培训以宽城区为试点区，宽城区下辖10个街道、52个社区、20个行政村约110名基层工作人员在线参加了培训。

培训重点围绕城乡居民养老保险基本政策、业务规范及信息系统操作等方面展开，运用案例分析、经验交流的方式，针对各基层单位反映的具有普遍性、典型性问题，进行了详细的线上解答。在线上互动环节，针对参会人员提出的疑难问题，工作人员一一进行答复；对不能当时答复的问题进行记录，待请示省局研究后统一处理。

此次培训切实解决了基层工作人员在城乡居保业务经办中遇到的实际问题，得到参会人员的一致认可，首次线上培训取得圆满成功。在总结经验的基础上，我局将继续完善和推广线上培训服务新模式，进一步提升社会保险基层经办能力和服务水平。



长春市社会保险局办公室主办

2020年4月20日