长春社会保险

2020 年第 15 期

不忘初心敢担当　真情服务暖人心

个体分局主动作为帮助参保群众维护养老保险权益

今年 3 月 27 日，参保群众牛晓波女士将一面印有“为民办实事，赢得百姓心”的锦旗送到个体分局科长董研和工作人员姜婧慧的手中，并对她们表示了由衷的感谢。

事前，牛晓波女士因历史原因在办理退休审批时迟迟未能合格，个人非常焦急，经咨询后来到社保中心个体分局窗口，董研和姜婧慧热情地接待了她，两人首先安抚了当事人的情绪，静听了牛女士遇到的困难。了解其实际情况后，个体分局不厌繁琐主动帮助其维护养老保险权益，积极与多方联系寻求解决办法，先后与局综合处、企退中心以及市人社局相关部门进行沟通协调，帮助当事人查询资料，落实相关政策，最终在多部门的共同努力下，牛女士的合法权益得到了保障。

锦旗虽小，但它代表了群众对长春社保人践行“全心全

意为人民服务”宗旨的一种肯定，同时也是一种鞭策，激励着长春社保人不忘初心、砥砺前行，在为民服务上走得更远、做得更好。

长春市社会保险局办公室主办　　2020 年 4 月 30 日