

长春社会保险

2021 年第 8 期



长春市社保局召开全局信访工作座谈会

为进一步提高信访和市长公开电话工作处理能力，优化信访工作流程，长春市社保局于 3 月 30 日下午在 22 楼会议室召开全局信访工作座谈会，总结当前信访工作中的成绩和不足，对今后信访工作提出要求建议，并开展信访工作问题座谈。肖伟民副局长出席会议并讲话，全局各部门分管信访工作的负责同志、信访联系人及信访办公室有关同志参加会议。会议由信访办公室主任王舒天同志主持。

肖伟民副局长在讲话中指出，过去一年，在局党组的统一领导和全局各部门的共同努力下，我局深入贯彻习近平总书记“千方百计为群众排忧解难”的信访工作要求，各项信访工作稳步推进，取得了较大成绩。但与此同时，当前信访工作中依然存在着一些问题和不足，破解信访积案的能力还需进一步提高。为此，各部门要增强信访工作的责任感，抓好法治信访、规范信访、阳光信访建设。严格落实信访工作

相关制度，认真规范答复内容，努力提升信访事项满意率。同时要强化信访工作考核，建立通报制度和约谈机制，实现“逐级考核”，为信访工作提供有效制度支撑。他还强调，今年是中国共产党成立 100 周年，做好今年信访工作意义重大，要进一步提高政治站位，本着“事要解决”的服务情怀，坚持“三到位一处理”原则，强化信访工作的信心、责任心及耐心，为人民群众解决更多实际问题，为社会保险事业做出更多新的贡献。

会上，参会人员针对当前信访和市长公开电话工作中存在的问题进行了交流研讨，座谈气氛热烈，取得了显著成效。



长春市社会保险局办公室主办

2021 年 4 月 1 日