

长春社会保险



2022 年第 16 期

长春市社保局开展居保工作 “走流程、大调研、促提升”活动

按照全省社保系统“走流程大调研促提升”活动安排，2022年9月16日上午，由长春市社保局牵头，省社保局居保处、系统督查室、信息处，及长春市社保局一汽分局、居保处、信息处等相关负责人一行18人来到汽开区政务服务中心，与政务服务中心、街道、社区相关工作人员进行调研座谈。此次居保工作“走流程大调研促提升”活动旨在持续打造群众满意的社保服务，紧盯社会保险政策要点、经办规程、办事流程、信息系统等关键问题，着力解决群众急难愁盼的问题和亟待破解的难题，研究加强改进工作的意见建议，促进和提升长春市社会保险事业的业务能力和服务能力。

座谈会上，省局介绍了此次调研活动的安排部署和工

作要求，长春市局介绍了汽开区城乡居保工作管理、经办服务情况，汽开区党群工作部及各街道、社区负责人和基层经办人员从基层经办、群众服务的角度提出了工作中遇到的各类问题及建议，并演示了社区目前所使用的吉林省社会保险业务服务管理平台的运行和经办情况，调研组认真倾听并记录了基层经办服务人员在实践经办、操作系统、窗口服务等过程中发现的难点、堵点，对群众聚焦关注的政策内容和经办系统的优化提升做出了详细解答。

此次调研座谈活动是检验社会保险服务标准、打造群众满意的社保服务的重要举措，长春市社保局将不断优化城乡居保工作的经办流程、信息系统和窗口服务，提升基层工作服务效率、提高群众的满意度，让城乡居保的保障能力走得更扎实、更稳健。



调研组与街道、社区代表进行座谈



介绍汽开区居保工作开展情况



介绍汽开区居保工作开展情况

长春市社会保险局办公室主办

2022年9月29日