

长春社会保险



2023 年第 45 期

强培训 赋技能

——宽城分局举办机关事业单位社保业务培训会

自 2023 年 10 月 26 日吉林省“多险合一”信息系统上线以来，长春市社保局宽城分局窗口业务量激增。为缓解窗口经办压力，更为各机关单位尽快适应“多险合一”信息系统新平台，熟悉操作流程，11 月 8 日 14 点，宽城分局邀请市局机关事业单位养老保险管理处以及工伤保险管理处在宽城区政府三楼多功能厅，针对宽城区所属的机关事业单位开展机关事业单位社保政策以及机关保、工伤保险新系统新经办操作培训。机关事业单位养老保险管理处邓丽萍处长、机关事业单位养老保险管理处及工伤保险管理处业务骨干参加本次培训，近 200 余名宽城区机关事业单位经办人员参与本次培训。



11月8日虽然下着大雪，但是丝毫没有浇灭参保单位参与培训的热情，各机关单位经办人员早早地就来到了会场签到。



培训中，机关事业单位养老保险管理处以及工伤保险管理处的业务骨干就社会保险政策以及吉林省社会保险公共服务平台新系统新经办流程和操作中遇到的问题进行细致讲解，并针对培训前宽城分局工作人员在微信群内收集的高频问题进行了耐心的答疑。培训现场气氛活跃，反响热烈。会议散场后，市局工作人员在会场门口对现场经办人员进行一对一的答疑，经办人员表示此类培训机会难得，迟迟不愿离场。



下一步，宽城分局将继续收集各参保单位经办社保的疑点难点问题，并针对这些高频次问题召开线上或线下培训，将业务培训常态化、长效化，进一步提升宽城分局社会保险服务质效。

