

长春社会保险



2023年第50期

强化业务培训 为经办服务赋能

——经开分局开展城乡居保新系统操作培训会

为进一步落实新系统上线后城乡居保业务操作培训工作，确保乡镇端业务经办顺利开展，12月5日经开分局组织经开区街道（镇）、社区（村）工作人员召开新系统实操培训会。



在市局城乡居保处上机培训基础上,针对街道社区平时实操过程中提出的高频问题,经开分局就新系统经办流程进行现场实操培训。通过在新经办平台演示具体操作流程,对人员参保登记、信息变更、待遇核定、待遇终止申报等业务进行示范讲解。



大家现场交流热烈,培训效果良好,为更好指导和服务社区夯实基础。下一步,经开分局将继续收集乡镇端业务经办问题,及时解答指导,不断提升乡镇端经办服务水平。



长春市社会保险局办公室主办

2023年12月14日