

长春社会保险



2024 年第 6 期

多部门联动开展第十届“12333 全国统一咨询日”活动

为推进高质量全民参保，宣传人力资源社会保障政策，发挥 12333 热线的服务和品牌作用，3 月 28 日-29 日，在吉林省人社厅、省社保局的牵头组织下，长春市人社局、长春市社保局通过走进商圈、走进社区、12333 专家坐席等形式开展以“人人参与 全民参保”为主题的第十届“12333 全国统一咨询日”宣传活动。

3 月 28 日，主会场欧亚卖场、分会场新天地购物公园同时开展现场咨询宣传活动。朝阳分局、南关分局提前协调商场，做好了会场准备。企保处、机关保处、城乡居保处、失业处、工伤处、经办处及朝阳、南关分局、企退中心业务骨干组成现场咨询组为群众一对一解答社保问题。办公室在主会场开展抖音直播，同步在线解答群众咨询的社保问题。综合处牵头协调、对接两个会场的活动。以悬挂条幅、张贴海报、设立展板、发放手册等图文并茂的形式，宣传展示人社

和社保惠民政策内容。此次活动，共发放宣传资料近 5000 份，人社和社保 70 余名业务专家走进两个会场参与现场咨询活动，接待群众千余人。



（欧亚卖场开展现场政策宣传、发放宣传资料）



（新天地购物公园开展现场政策宣传、发放宣传资料）

3月29日，市社保局企保处、机关保处、城乡居保处、失业处、工伤处业务骨干到长春市人社局信息中心参加全省12333专家坐席活动，在线解答群众咨询的各险种社会保险问题。



（长春市人社局信息中心 12333 专家坐席在线解答社保问题）

各分局结合驻区服务实际，联合区人社等相关部门，进社区开展现场咨询活动，发放宣传资料，面对面解答社区居民咨询问题，宣传讲解社会保险政策。

此次活动，不仅提高了群众对“人人参与 全民参保”的认知度和理解度，也增进了群众对人社和社保部门的信任和支持。下一步，在省人社厅、省社保局的领导下，将持续强化社保政策宣传普及工作，为社保事业高质量发展贡献力量。

长春市社会保险局办公室主办

2024年4月2日