

长春社会保险



2025 年第 2 期

迎新春 走基层 进大集 社保服务进万家

为进一步推进“社保服务进万家”活动，1月20日，长春市社保局会同省社保局，在春节前夕来到长春市朝阳区大屯大集，开展“迎新春 走基层 进大集 社保服务进万家”主题宣传活动，让群众在热热闹闹赶大集的同时，收获满满的社保知识与暖心服务。

大集入口设立了社保服务咨询台和条幅格外醒目，吸引了众多赶集群众驻足，现场社保工作人员围绕城乡居保、待遇领取资格认证、退休办理等群众普遍关心关注的社保政策和便民服务举措，开展宣传交流，问需求、发传单、讲政策、解难题，让群众真切感受到更接地气、更有温度的社保服务就在身边。

近年来。长春市社保局多渠道、多维度推进“社保服务进万家”活动，打造有温度的社保宣传。一是“走出去+请

进来”，深入开展“四进”活动，设置多个咨询服务窗口，实现电话咨询“不打烊”，让群众对社保政策和权益“看得懂、算得清”；二是“线上推+精准答”，通过微信公众号、微信群、网站、新闻媒体平台等渠道，宣传社保政策和便民服务举措；三是“树品牌+双直播”，组建社保讲师团，树立品牌形象，在抖音平台开展“长春社保直播”，每周做客电台民生直播栏目，以“双直播”模式架起与群众沟通的新桥梁。

下一步，长春市社保局将紧紧围绕“社保服务进万家”系列主题，持续发力，为群众提供更加优质、高效、便捷的社保服务。

（办公室投稿）







长春市社会保险局办公室主办

2025年1月21日