

长春社会保险



2025 年第 3 期

强化素质提升本领 贴心服务为民解难

——长春市社保局组织开展接诉即办工作专题培训

为深入贯彻省委省政府、市委市政府有关工作部署，全面提高接诉即办工作质效，12月31日上午，长春市社保局组织开展全局接诉即办工作专题培训。此次培训由信访办公室组织，全局各部门负责人、负责接诉即办工作的处级领导干部及承担接诉即办工作的工作人员参加了培训活动。



局党组成员、副局长赵国臣出席培训并讲话。他指出，本次接诉即办改革工作是省委省政府作出的一项重要部署，是对各类群众反映问题渠道的一次集中整合，对于更好解决人民群众急难愁盼问题，进一步提升政务服务效能和基层治理能力，具有重要意义。希望各部门深刻认识到做好接诉即办工作的重要性、必要性，提高政治站位，用心用情用力把这项民心工作做好。各部门负责人要肩负起第一责任人责任，选派优秀干部负责接诉即办工作，加强管理，积极推动合理诉求化解，形成工作合力。在具体工作中，要做到诉求掌握准确、答复内容全面、答复口径统一、答复语气温和，始终与群众民心相通、情意相连，时刻秉持为民情怀、坚定为民信念，真正把每一件事项办理好、答复好。

会上，信访办公室宁鹏举同志就省、市关于接诉即办事项办理及绩效考核工作的有关规定进行了讲解，详细介绍了接诉即办事项按时签收率、按时退单率、按时办结率和满意率的考核标准，系统权限管理、知识库维护的有关要求，并结合实例讲解了回复群众时应注意的问题及回复模板的具体格式。最后，信访办公室主任冷一辉就落实培训内容讲了几点意见，强调要加强对相关规章制度及培训内容的学习，提高思想认识；切实履行好岗位职责，严把时限要求、格式要求、内容要求，提高办件质量；牢固树立大局意识和全局“一盘棋”思想，形成合力，提高化解效率，共同推动接诉即办工作不断向前发展。

本次培训，强化了全局各部门对接诉即办工作的思想认

识，提高了工作能力，增强了工作本领，培训取得了良好效果。下一步，长春市社保局将持续推动接诉即办制度落实，强化案件办理跟踪调度，以更加贴心、暖心的服务为参保群众排忧解难，切实提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

（信访办投稿）

市社保局召开 2025 年工伤保险 定点协议机构工作会议

1 月 14 日，长春市社保局召开全市工伤定点协议机构工作会议，总结 2024 年工伤保险定点协议机构履约情况，部署 2025 年重点工作任务。会上吉林大学中日联谊医院、中医药大学附属医院就工伤保险医疗服务做交流发言。



2024 年，在各工伤定点协议服务机构积极配合下，圆满完成跨省异地就医直接结算、省内异地就医直接结算、新定点协议机构纳入、配合市社保局编制《长春市工伤康复治疗规程》等重点工作，持续提升了我市工伤医疗服务质量，让工伤职工享受到更加优质、高效、便捷的医疗服务，充分保障了工伤职工依法享有医疗服务的权益。



2025 年，工伤定点协议机构要紧紧围绕服务工伤职工群体，严格履行协议规定，持续提升工伤医疗康复服务水平；全面落实《长春市工伤康复治疗规程》，积极配合进一步扩大跨省异地就医结算试点工作，在工作创新和持续改进中，推动长春市工伤保险高质量发展、可持续发展。

全市工伤保险定点协议机构主管院长、工伤保险管理办公室主任和长春市社保局工伤保险管理处相关负责同志参加会议。

（工伤处投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025 年 2 月 7 日