

# 长春社会保险



2025 年第 5 期

## 科技赋能强素质 智能应用促提升

——信息管理处举办“DeepSeek——国产AI大模型的崛起与应用”专题培训

为深入贯彻落实国家关于人工智能技术发展的战略部署，提升全局干部职工对国产AI大模型技术的认知和应用能力，3月13日，信息管理处组织开展了以“DeepSeek——国产AI大模型的崛起与应用”为主题的专题培训。本次培训由信息管理处业务骨干张镠佳同志主讲，局领导及各部门干部职工积极参与，共同探讨国产AI大模型技术在社保领域的应用前景。



培训伊始，张镠佳同志对DeepSeek这一国产AI大模型技术进行了全面介绍。DeepSeek作为国内领先的人工智能大模型，具备强大的自然语言处理、数据分析、多模态处理能力，能够广泛应用于政务、金融、医疗、教育等多个领域。通过

生动的案例和直观的演示，参训人员对DeepSeek的技术特点和应用场景有了深刻认识。

随后，培训紧密结合社保业务实际，深入探讨了DeepSeek在社保领域的应用前景。张镠佳同志讲解了DeepSeek在社保政策智能客服平台、24小时智能问答系统、社保信息系统优化等方面的具体应用场景。例如，通过构建智能客服平台，DeepSeek能够实现社保政策的自动解读和智能问答，极大提升了服务效率和群众满意度；在社保信息系统中，DeepSeek的数据分析能力可以帮助快速处理海量数据，辅助决策支持，提升业务办理的精准度和效率。

此外，培训重点围绕“DeepSeek怎么用”展开系统讲解，涵盖三大核心应用场景：一是通过本地部署实现数据隐私保护与离线服务，确保社保敏感信息不外泄；二是结合API调用与模型微调，灵活适配社保业务个性化需求，如自动生成参保数据分析报告、智能审核业务工单；三是运用提示词技巧提升交互效率，例如通过“BROKE框架”（背景、角色、目标、要点、测试）优化智能问答响应质量。现场还演示了DeepSeek在社保业务中的实际效能：上传资料可自动生成PPT，输入关键词即可快速生成政策解读文稿，复杂业务数据可一键生成可视化图表，充分展现了其在文档撰写、数据分析、会议辅助等场景中的高效赋能作用。



通过本次培训，全体参训人员初步了解了DeepSeek的技术特性。参加人员普遍反映，本次培训紧密结合实际，既有理论深度又有实操指导，进一步推进社保服务智能化转型提供了新思路、新方法。下一步，信息管理处将重点围绕智能客服系统升级、业务数据自动化分析、公文智能生成等领域开展试点应用，切实将技术优势转化为服务效能。

信息管理处也将以此培训为契机，持续深化“技术+业务”融合机制，定期组织前沿技术研习与案例研讨，着力培养既懂业务又精技术的复合型人才队伍，为构建“精准、高效、智能”的社保服务体系提供坚实技术保障，助力社会保险事业高质量发展。

（信息处投稿）

# 宽城分局开展 2025 年度领取待遇 资格认证工作

为增强宽城辖区内退休人员的幸福感和满意度，避免因未认证导致待遇停发风险。宽城分局积极按照市局相关工作要求，制定工作方案，计划在 3 月至 7 月，对辖区内街道开展领取待遇资格认证培训，走进大型养老服务机构，每月走进 2-3 个街道，开展待遇资格认证宣传，用实际行动践行“政策面对面，服务零距离”。



3 月 20 日，宽城分局召集各街道，以 PPT 形式更加直观为街道工作人员演示待遇资格认证方式，对街道、社区在经办社保业务时容易出现的问题进行逐一讲解。3 月 21 日，宽城分局走进兴业街道庆丰社区进行领取待遇资格认证现场宣传，讲解资格认证流程，张贴宣传单。在宣传过程中，社区工作人员提出辖区内有一位多年未认证被暂停待遇的居

民，目前该人一直居住在海南省，待遇被停发后，不知该怎么办。得知该情况后，宽城分局工作人员主动联系，核实情况，主动认证，现场解决了问题。



同时，在进行常态化“社保服务进万家”的基础上积极向街道、社区问计问策：例如街道、社区社保工作人员变动较大，及时走进街道进行业务交流帮扶；对社保政策存在疑惑较多时，随时组织专项社保政策讲解。

下一步，宽城分局将按工作方案逐步开展待遇资格认证宣传工作，做好社会保险经办服务，优化宽城民生环境，为推动全市社保事业高质量发展贡献积极力量。

（宽城分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025年3月25日