

长春社会保险



2025 年第 6 期

朝阳分局召开机关保业务培训暨交流会

为提升朝阳区机关事业单位养老保险经办水平，加强社保工作服务质效，增强区机关事业单位主体责任意识，提高工作人员业务水平，结合工作实际，3月28日，市社保局朝阳分局组织召开机关保业务培训暨交流会，朝阳区各机关事业单位工作人员 100 余人参加。



会上结合 2024 年朝阳区机关保工作运行情况，着重讲解机关事业单位中人重算的主要政策和吉人社函〔2024〕57 号文件相关规定，同时对各机关事业单位业务经办工作中遇到的问题进行答疑，讲解内容详实，突出对实际工作的指导性。

随着机关事业单位养老保险制度改革不断深化，社保经办数字化转型加速，机关保工作不仅需要社保部门的主动担当，更离不开各机关事业单位的协同发力。此次会议，直面问题，务求实效，进一步凝聚了共识，助力提升业务能力，为推进朝阳区机关事业单位养老保险相关工作向更深层次、更高质量发展奠定坚实基础。



工作人员介绍 2024 年朝阳区机关保工作运行情况



工作人员讲解吉人社函〔2024〕57号文件要点并现场答疑



工作人员讲解机关事业单位的中人重算政策

(朝阳分局投稿)

联动“一盘棋” 服务“零距离”

——长春市社保局配合人社部门开展“个人养老金 为您添保障”

主题宣传活动

为深入贯彻落实国家关于社会保障工作的决策部署，切实提升群众对社保政策的知晓度和满意度，2025年3月27日，以第十一届12333全国统一咨询日为契机，“个人养老金 为您添保障”为主题，由长春市人社局、长春市社保局、净月区人社局、社保净月分局联合主办，在长春市净月高新区政务服务中心（南关区福祉大路1572号）开展了一场形式多样、内容丰富的社保政策宣传活动。活动聚焦群众关切的热点问题，现场答疑解惑，精准解读政策，打通社保服务“最后一公里”，赢得群众广泛好评。



部门联动聚合力 服务群众促提升

此次活动市社保局净月分局共派出 9 名业务骨干，与人社部门及工商、农业、邮储三大银行工作人员共同组成 20 余人的宣传团队。通过设置政策咨询台、发放宣传手册、现场线上指导等形式，向群众面对面讲解养老保险参保缴费、个人养老金制度、社保待遇申领、异地转移接续等热点政策。此次活动是社保政策宣传的平台，更是倾听民意的窗口，旨在以群众需求为导向，持续优化服务流程，让社保政策真正惠及千家万户。



专业解答提质效 群众需求得回应

活动现场，设置“社保业务咨询区”、“人社业务咨询区”“银行业务咨询区”，“社保政策问答”互动区人气火爆。针对群众普遍关注的“灵活就业人员如何参保”“如何

进行待遇资格认证” “退休待遇如何计算”等问题，工作人员逐一耐心解答，并结合实际案例进行政策解读，确保群众听得懂、算得清、用得上。



精准服务解民忧 百姓办事更省心

为提升服务便捷性，社保局推出“线上指导+现场受理”双通道服务模式。对于需要办理业务的群众，工作人员现场指导其通过“吉林省社会保险”小程序或社会保险公共服务平台完成线上申请，指导领取待遇人员通过微信或支付宝“吉林省社会保险”小程序、“吉林掌上社保”APP、“电子社保卡”小程序进行现场认证；针对特殊业务，引导参保人员到净月高新区政务服务中心社保窗口现场受理业务。



贴心服务不停步 惠民利企再升级

此次“个人养老金 为您添保障”主题宣传活动，吸引了大量社会公众参与，活动现场共发放相关宣传资料 400 余份，接待现场咨询 200 余人次，群众反响热烈。通过面对面讲解、现场指导和互动答疑，有效提升了参保人对个人养老金政策的认知度和参与意愿，为进一步扩大社保覆盖面奠定了坚实基础。

下一步，我们将持续深化与人社、税务、银行等部门的协同联动，通过“线上答疑+线下宣讲”相结合的方式，推动政策宣传常态化；同时，以更优质的服务、更便捷的流程、更暖心的举措，把人民群众的急难愁盼转化为社保服务的问题清单，不断提升群众获得感和满意度。

（净月分局投稿）

朝阳分局召开城乡居民养老保险业务 及待遇资格认证培训会

为进一步规范城乡居民养老保险经办流程及推进领取待遇资格认证工作，充分发挥街道（乡镇）、社区（村）主观能动性，提升基层服务效能，4月2日，朝阳分局组织召开2025年城乡居民养老保险业务及待遇资格认证培训会。朝阳分局全体工作人员、朝阳区各街道（乡镇）及社区（村）城乡居民养老保险经办人员、待遇资格认证工作人员共120余人参会。



朝阳分局局长发言



朝阳分局副局长主持会议

本次会议从职责解读、吉林省社会保险业务服务管理平台街道（乡镇）、村（社区）端经办操作、待遇资格认证、近期几项数据核查工作四个方面进行培训，进一步提升了基层经办人员的业务能力与服务意识，为全区城乡居民养老保险及待遇资格认证下一步工作明确方向。



朝阳分局进行城乡居民养老保险业务及待遇资格认证培训

会议强调，全区各街道（乡镇）、社区（村）经办人员要以“责任”为基石、以“创新”为动力、以“协同”为纽带，做好城乡居民养老保险业务日常经办、待遇资格认证的宣传工作以及相关解释说明工作，确保政策精准实执行，服务优质高效，用实干践行初心，严守基金安全底线，为社保工作高质量推进奠定坚实基础。

（朝阳分局投稿）