

长春社会保险



2025 年第 7 期

精准普及 延伸社保服务新触角

——南关分局待遇资格认证业务培训纪实

为提升参保人员对待遇资格认证业务的认知度，南关分局结合对外服务工作实际，为辖区内各街道社区进行待遇资格认证政策宣传解读。针对待遇资格认证范围、认证周期、认证方式等高频热点问题答疑解惑，着重强调长期未进行资格认证会导致停发待遇等问题。

分局工作人员分享通过“吉林省社会保险”小程序进行“自主认证”的操作方法；指导街道社区工作人员熟悉“协助认证”的相关流程；介绍机关事业单位通过提交人员名单进行“批量认证”的业务处理方式。把“多险合一”平台作为联系社保和群众之间的情感纽带，逐步从单一窗口服务向综合便民服务转变。



培训现场互动热烈、气氛活跃，参与培训的街道社区工作人员纷纷表示：“这次培训不仅能帮助到前来办理业务的服务对象，更能给自家亲朋好友做知识普及，希望能多多组织这样的培训。”



下一步，南关分局将继续坚持问题导向和目标导向，围绕社会各类人群有针对性的开展培训宣传，不断满足大众对社保服务更加高效便捷的需求，延伸社保服务新触角，以更多的方式让“社保服务进万家”。

（南关分局投稿）

筑牢居保服务根基 搭建便民惠民桥梁

——一汽和汽开分局城乡居保业务交流培训活动纪实

为进一步提升城乡居保业务经办实操能力，打通服务群众“最后一公里”，近日东风街道、富民街道、广兴街道邀请一汽和汽开分局居民养老保险管理科深入各街道，开展了一系列业务交流和培训活动。



在广兴街道讲解城乡居保政策及业务操作

本次活动内容丰富且实用，极具针对性，围绕城乡居保参保登记、保费缴纳、待遇核定、资格认证等关键环节，进行了系统讲解。在参保登记部分，不仅梳理了正常办理流程，还对特殊群体，如残疾人、低保户等的参保要求和注意事项进行了重点说明。讲解过程中，通过实时登陆社区操作端，并运用多媒体直观演示各项业务的操作流程及注意事项，将

政策条文转化为通俗易懂的操作指南，让基层工作人员一听就懂、一学就会。



在富民街道讲解城乡居保政策及业务操作

除理论讲解外，活动还设置了现场答疑和模拟操作环节。街道和社区工作人员纷纷就日常工作中遇到的难题提问。居民养老保险管理科工作人员一对一解答，并在电脑上进行实操演示，确保每一位提问者都能得到满意答复。



在东风街道讲解城乡居保政策及业务操作

培训结束后，街道和社区工作人员反馈，此次培训“干货满满”，有效解决了日常工作中的困惑，对提升业务水平和服务质量帮助极大。

下一步，一汽和汽开分局将持续创新服务方式，为辖区居民提供更加优质、高效的社会保险服务，为社会保险事业高质量发展提供强劲助力。

（一汽和汽开分局投稿）

强化基层业务能力 提升社区服务效能

——经开分局开展城乡居民养老保险业务培训

为提升社区工作人员业务能力，提高服务质量和效率，3月25日，城乡居民养老保险管理处、经开分局联合会展街道，对会展街道所辖社区工作人员进行城乡居民养老保险业务培训。



城乡居民养老保险管理处工作人员进行业务培训

培训会上，城乡居民养老保险管理处工作人员开展了一场专业精彩的培训会：既针对人员参保、补缴、善待及待遇终止等常规业务进行了培训，又对附件上传的规范进行了详细说明，同时对一些特殊情况进行了着重强调；社区工作人员在会上踊跃发言与提问，针对大家现场提出的问题，城乡

居民养老保险管理处工作人员进行了耐心细致的指导与解答，并对大家提出的意见建议做好记录。



经开分局副局长带队参会

此次培训效果良好，学习氛围浓厚。下一步，经开分局将继续联合市局各业务指导部门与经开区各街道（镇）社区（村）为基层经办人员开展各险种、全链条的业务培训，不断提升基层经办水平与服务效能。

提高参保质量 保障人员权益

——经开分局组织召开关于城乡居民养老保险重点工作及待遇资格认证工作的会议

为深入贯彻省人社厅《关于进一步提高城乡居民基本养老保险参保质量的通知》（吉人社联〔2025〕9号）精神，有效落实城乡居民基本养老保险数据核查和待遇资格认证等各项重点工作，4月2日，经开分局组织经开区四街一镇及所辖社区（村）全体工作人员召开关于城乡居民养老保险重点工作及待遇资格认证工作的会议。



会上，经开分局社会化管理服务科科长对特殊人群代缴、各项疑点数据核查、强制认证等工作进行了重点强调与

部署，经开分局综合管理科科长对待遇资格认证工作将采取线上线下全方位宣传的方式方法进行了说明与安排。会后，针对基层工作人员实际遇到的问题，经开分局工作人员逐一进行细致耐心地解答。



此次会议反响热烈，既确保了城乡居民养老保险重点工作、待遇资格认证工作落到实处，又加强了与基层工作人员的有效沟通，为下一步各项重点工作的顺利推进夯实了坚实基础，在不断提高精细化经办管理服务水平、保障参保人员社会保障权益的路上又迈向了一步！

（经开分局投稿）

走出大厅，走进“家门”

——宽城分局深入推进待遇资格认证工作

为扎实推进辖区内退休人员待遇资格认证工作，避免因未及时认证导致待遇停发风险。宽城分局按照 2025 年工作方案进度，通过“精准服务+上门宣传”相结合的方式，深入开展本年度待遇资格认证工作。

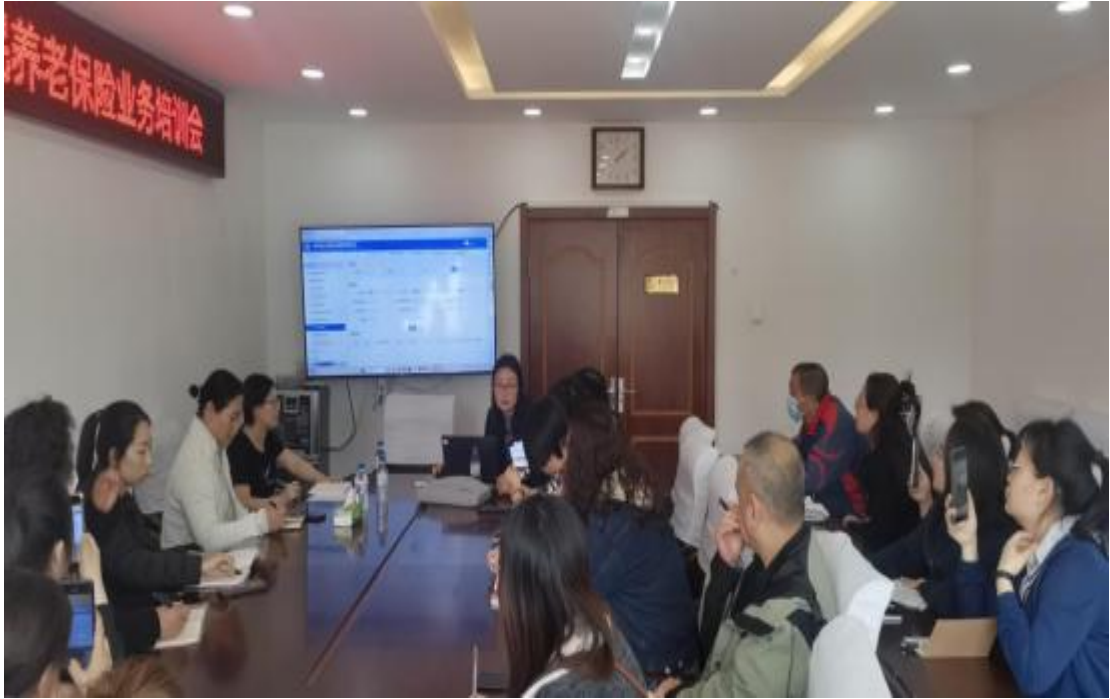
3 月 28 日，宽城分局联合市局待遇稽核处及宽城区兴业街道办事处走进辖区内最大养老服务机构博远·祥祉圆，开展“服务零距离”认证工作。博远·祥祉圆为东三省内规模最大的全产业链养老产业综合体，目院内老人共计 1700 余人，平均年龄约为 83 岁，重病卧床 900 余人。因考虑到院内老人实际情况，自主人脸识别认证较为困难，为避免因未及时认证导致待遇停发降低老人晚年生活幸福感，自 2024 年以来，我分局主动上门常态化开展待遇资格认证服务。



活动当天，社保局工作人员首先为院内老人、服务人员讲解待遇资格认证政策、认证流程，其后进行现场认证，获得大家的一致好评。院内老人孙阿姨表示：“社保局现在服务太好了，去年已经来认证了，今年依然来帮忙认证，服务太到位了！”对无法自行认证的，我分局工作人员指导服务人员对其进行强制认证材料收集，并指定专人对接以畅通强制认证上报渠道，实现院内养老待遇资格认证全覆盖。



4月8日，宽城分局按计划“上门宣传”，走进辖区内欣园街道大力宣传待遇资格认证工作，督促街道、社区定期向居民发送待遇资格认证宣传信息，提升群众知晓率，鼓励社区网格员在进行入户走访时，对辖区内子女不在身边手机人脸识别认证困难的老人进行辅助认证。



走进养老服务机构及街道，不仅以点带面的扩大了待遇资格认证政策宣传面，更为我分局进一步提升服务能力，改善民生环境提供了有力支撑。下一步，宽城分局将持续加大走访力度，宣传各项便民利民政策，确保更多参保群众享受政策福利。同时根据群众的切实需求，深化优质服务，创新服务方式，助力社保事业高质量发展。

（宽城分局投稿）