

长春社会保险



2025 年第 8 期

筑牢防线守基金 多措并举保权益

近日，在长春市社保局的统一安排部署下，绿园分局通过周密部署、强化服务、风险预判等举措，积极推动本次资格认证工作有序开展，旨在防范社保基金流失风险，切实维护参保群众合法权益。

一、高位统筹部署，压实责任链条

4 月 21 日，绿园分局组织辖区 9 个街道、3 个村镇的劳动保障所负责人及业务骨干召开专项动员会。会议重点传达了上级部门关于认证工作的政策要求，强调了本次认证对保障基金安全、维护群众利益的双重意义。针对部分群众对停发待遇政策的疑虑及高频热点问题，分局负责人详细解读了“超期停发、认证即补”的待遇发放原则及各渠道自助认证的具体操作，并要求各基层工作人员进一步提高思想站位，既要严格执行政策又要耐心做好解释安抚工作。同时，为应对可能出现的舆情风险，会议特别设置应急预案研讨环节，

结合辖区老年人口比例高、智能设备使用率低等特点，研讨“协同上门服务”、“亲属远程代办”等针对性措施，确保出现问题能够及时化解。



绿园分局组织街道、社区、村镇召开“资格认证”专题动员部署会

二、线上线下联动，服务精准触达

会后，各街道及下属社区迅速行动，相继推出便民举措。和平社区利用与绿园分局同处一楼的位置优势，率先在绿园分局一楼设置“全天候服务专岗”，与分局安排的工作人员一同8小时值守，现场指导老年人通过“吉林省社会保险”微信（支付宝）小程序、“吉林掌上社保”APP等方式进行自助认证；大房身社区、杨家村、三间村等基层单位针对行动不便群体，主动上门提供“零跑腿”认证服务。此外，各社区网格员通过微信群、公告栏广泛宣传政策，确保群众知晓认证流程。



和平社区协同绿园分局开设“全天候服务专岗”，现场指导自助认证

三、群众安心认证，待遇保障无忧

“工作人员手把手教我操作，3 分钟不到就完成了认证。”在和平社区服务专岗自助完成认证的某姓大爷表示理解政策初衷。绿园分局负责人介绍，因超期未及时进行资格认证导致停发待遇的人员在完成认证后，养老金将于次月自动补发，“绝不会让群众少领一分钱”。



和平社区协同绿园分局开设“全天候服务专岗”，现场指导自助认证

随着人口老龄化加剧，社保基金安全与便民服务之间平衡成为了新的课题。绿园分局此次以政策刚性落实为前提，以柔性服务托底，既守住百姓“养老钱”，也彰显了社保服务的温度。后续，绿园分局会继续严格执行决策，配合统一安排部署，坚持“认证到人、服务到心”，既严守基金安全底线，又全力保障群众待遇“一分不少”，通过精准服务与政策落实“双驱动”，为辖区老年人筑牢养老保障网。

（绿园分局投稿）

多部门联动聚合力 三站服务提效能

——二道分局推进享待认证工作

为进一步深入贯彻落实省、市社保局享待认证工作任务，4月22日二道分局再次联合区政数局及辖区各街道、社区等多部门，在政务大厅创新设立“三道服务咨询台”，通过机制共商、资源整合、服务前移，推动享待认证工作走深走实，切实提升群众办事体验。

一、多方联动建机制，凝聚协同推进合力

联合成立享待认证专项工作组，建立数据共享、问题会商、应急响应三项机制。分局负责人第一时间与区政数局主要领导对接，并转交待遇认证工作函。区政数局非常重视此项工作，组织政务大厅工作人员积极配合落实。从设置多个服务台、摆放宣传展板、大厅大屏幕循环播放待遇认证通知等多项细节举措，到选派多名业务骨干协同我分局工作人员驻点一楼政务大厅合署办公。针对认证难题实现“问题即收、方案即定、结果即达”。工作开展以来，累计解决材料核验、信息比对等疑难问题200余件，办事效率提升至100%。街道、社区也同步开展宣传待遇认证工作。



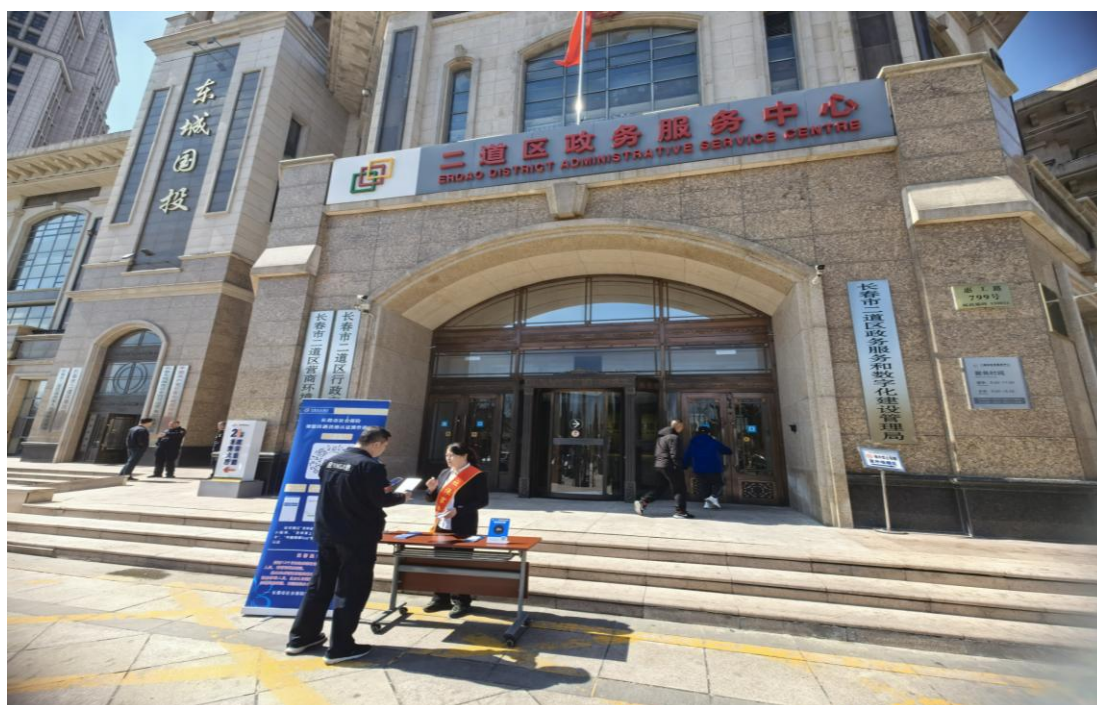
享待认证工作组



社区工作人员入户宣传讲解

二、三站服务优流程，实现高效便民认证

设立“初审—指导—兜底”三道服务台，精准分流群众需求，第一道服务台设立在政务大厅门前，快速初审材料，发放认证指南，实现简单认证人员即来即办，即办即走。第二道服务台设在政务大厅导服台前，进行一对一指导线上操作，确保认证工作落实到位，解除现场前来认证人员各种问题。第三道服务台设在政务大厅咨询引导台前，专攻复杂问题，提供跨部门协调、上门帮办等兜底服务。同步开通老年人、残障人士“绿色通道”，实现认证服务“零距离、全覆盖”。



第一道服务台-政务大厅门前



第二道服务台-政务大厅导服台前



第三道服务台-政务大厅咨询引导台前

三、深化宣传拓渠道，构建全民参与格局

联合区政务中心和街道、社区等基层网点，通过“线上+线下”双线宣传扩大政策知晓率。政务大厅设置认证宣传专区，发放手册 200 余份；在微信朋友圈及工作群中发布短视频、图解等学习资料；联合网格员开展“敲门行动”，必要时为行动不便群体提供上门认证服务，推动享待认证从“要我办”向“我要办”转变。

目前，区政务大厅及街道办事处日均接待群众咨询认证 100 余人次，线上认证率提升至 100%，群众满意度达 100%。下一步，二道分局将持续深化部门协同，健全享待认证服务长效机制，以更实举措、更优服务筑牢民生保障底线。

（二道分局投稿）

市局分局两级联动 政策实操双线攻坚

——绿园分局助推工伤保险业务经办模式转型升级

为加快落实市局关于工伤保险业务经办模式转型升级要求，进一步提升综合窗口经办服务能力，绿园分局邀请经办服务处工伤保险业务骨干于4月24、25日开展工伤保险政策法规与系统实操专题培训。本次培训聚焦工伤医药费报销等重点业务，采取“政策解读”、“实操演练”、“交流研讨”相结合的方式，现场解决疑难问题，提升业务经办效率，为打造标准化、专业化经办服务队伍奠定了良好基础。

一、夯实理论基础，明晰业务规范

在“政策解读”环节中，全体参训人员在经办处业务骨干的带领下，以政策法规与流程梳理为重点，围绕《工伤保险条例》及配套政策文件，学习了参保登记、工伤认定、待遇核定等关键环节的法律依据与操作规范，同时针对“参保缴费时效性”、“劳务派遣异地用工”、“第三方责任划分”等日常经办中遇到的高频热点问题进行分析，有效促使参训人员厘清政策边界，强化风险防控意识。



经办服务处业务骨干为参训人员解读政策法规、梳理业务链条

二、强化系统应用，提升实战能力

在“实操演练”环节中，经办处业务骨干聚焦系统实操，挑选多个经典案例，涵盖常规业务办理、特殊情形处理及历史遗留问题化解等场景，通过分步骤演示、全流程复盘的方式，提升参训人员对业务全链条关系的理解掌握。随后参训人员分组进行实操，结合前期留存的 20 件疑难业务以及新受理的 11 件常规业务开展实战演练，经过各组参训人员轮番实操，大家对工伤保险相关政策和操作有了更多的了解。



经办服务处业务骨干指导参训人员处理前期留存的疑难业务



经办服务处业务骨干指导参训人员现场受理临柜
工伤医药费报销业务

三、打通业务堵点，凝聚协同合力

培训最后设置“答疑解惑”环节，参训人员就本次学习所获和前期工作疑难问题展开交流研讨。经办服务处业务骨干结合政策导向与实操经验分别给予了详细解决方案。通过交流分享，既解决了参训人员的困惑，也为后续政策进一步完善提供了实践参考。

本次培训覆盖绿园分局全体综合窗口经办人员。下一步，绿园分局将持续深化“市局指导、分局经办”的协同联动机制，力争通过定期轮训、案例汇编、跟岗学习等方式，推动工伤保险经办服务向标准化、专业化、高效化迈进。

（绿园分局投稿）

助力企业提升经办效率 保障退休人员合法权益

为持续推进经开区“社保服务进万家”活动走深走实，4月24日，经开分局组织召开2025年经开区企业经办人员业务培训会，62户企业参会。此次会议重点围绕网厅操作培训、重点工作讲解和现场答疑这三个环节展开，进一步提升了参保单位的经办效率，方便企业退休人员及时享受待遇。



经开分局分局长主持会议

首先，经开分局经办服务科科长通过现场教学、模拟演练等形式主要围绕网上经办大厅的系统操作开展培训，积极推广吉林省社会保险微信、支付宝小程序的应用，引导参保单位指导职工通过网上渠道办理权益记录查询、信息变更、待遇领取资格认证等社保服务事项。



其次，经开分局综合管理科科长在会上重点强调几项重点工作：档案移交已作为退休人员退休领待的必要环节，希望企业配合长春市社保局档案中心做好档案移交工作；对超过认证周期未进行领取待遇资格认证暂停待遇的工作进行了传达和细致的讲解；邀请还未入群的企业加入经开社保企业交流群方便交流分享。



最后，两位科长针对经办人员常遇到的网厅操作问题、待遇资格认证、档案移交等问题进行了现场答疑解惑，内容专业具体，突出对实际工作的指导性。



此次会议效果较好，既助力企业实现经办效率再提升，又保障退休人员合法权益，为提升社保服务质量、实现社保业务“畅通办”赋能，下一步，经开分局将集中开展进商圈、进社区活动，继续将“社保服务进万家”活动走深走实，为社保事业高质量发展奠定坚实基础。

（经开分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025年4月27日