

长春社会保险



2025 年第 9 期简报

多维度推进认证工作 深化服务举措惠民生

为进一步提升社保服务精准度，确保养老保险待遇发放安全有序，近日，在长春市社保局的统筹部署下，新区分局积极创新工作模式，通过“实地调研+暖心服务+立体宣传”多维度推进资格认证工作，切实打通服务群众“最后一公里”。

一、实地调研明方向，两地联动促发展

2025 年 4 月 23 日，新区分局局长带队赴中韩（长春）国际合作示范区开展专题调研，与示范区政数局深入交流。调研中，双方围绕社保服务与区域发展深度融合展开探讨，重点了解示范区内企业职工参保情况及资格认证需求，为后续优化服务流程、创新认证方式奠定基础。分局表示将持续关注示范区建设，推动社保政策与产业发展同频共振，助力打造东北亚区域合作新标杆。



新区分局向中韩（长春）国际合作示范区政数局讲解认证工作流程

二、暖心服务进院所，助老认证显温情

2025年4月24日，针对老年群体认证难题，新区分局联合养老机构开展“社保服务暖夕阳”专项行动。工作人员深入养老院，现场指导养老机构工作人员通过“吉林省社会保险”微信小程序为老人完成资格认证，并为行动不便的老人提供“一对一”上门认证服务。活动中，工作人员还向老人们详细讲解了养老金发放、待遇调整等政策，同步发放《资格认证操作指南》等宣传资料，累计服务百余名老人，获得院方及家属一致好评。



新区分局工作人员在爱馨养老院协助老人做领取待遇资格认证

三、立体宣传全覆盖，政策解读零距离

为扩大资格认证政策知晓度，新区分局构建线上线下载体宣传网络：

1. 深入基层培训：由分局长亲自带队前往下辖的街道和社区进行业务培训和资格认证指导，保证每一名基层工作人员都对相关业务掌握到位。

2. 社区街道联动：在全区 9 个街道、105 个社区和村子办事大厅张贴《资格认证操作指南》，社区网格员同步在居民微信群推送政策解读链接，确保通知“不落一户”。

3. 政务大厅赋能：在新区政务服务中心设置政策咨询台，循环播放《资格认证操作指南》视频，重点讲解“自

助认证”等便民举措，安排专人现场指导群众使用手机 APP 完成认证。



新区分局在长德街道开展业务培训

四、创新机制提质效，智慧服务再升级

新区分局以“温暖社保”行动为契机，积极探索认证服务新模式：

1、数据共享提效率：加强与公安、民政等部门数据对接，通过大数据对比，减少群众跑动次数。

2、特殊群体“绿色通道”：针对高龄、重病等特殊群体，建立“社区报备+上门服务”机制，确保认证“不掉队”。

3、社银合作扩覆盖：依托银行网点布局优势，与辖区内的银行做好沟通工作，让银行的工作人员提供协助认证、政策解答等服务。



新区分局工作人员在新区政务大厅入口处设立咨询认证绿色窗口

下一步，新区分局将持续深化“放管服”改革，以“智慧认证”为抓手，以“暖心服务”为宗旨，不断提升群众获得感和满意度，为长春新区高质量发展贡献社保力量。

（新区分局投稿）

市县联动聚合力 财务管理稳提升

——长春地区社保基金财政决算培训

按照社保基金财政决算要求，为进一步提升全地区社保基金决算编报质量，提高工作人员业务水平，4月18日，财务管理处组织开展了长春地区社保基金财政决算培训，双阳、九台分局及县（市）财务科长和社保基金财政报表人员参加了本次培训。



培训围绕社保基金财政报表系统 2024 年决算、2025 年预算执行两个模块，结合审核系数上限、下限审核标准进行了深入浅出的讲解。一是剖析 2024 年度社保基金财政决算一审、二审反馈问题，聚焦关键数据，明确相关业务指标填报口径；二是系统讲解社保基金财政决算主表、附表及审核

表的填报方法，重点说明数据来源、勾稽关系及易错点，逐项分析审核表中各项审核指标的相关影响因素；三是登录社保基金财政系统，实操讲解 2025 年一季度社保基金预算执行报表及执行情况分析表，并汇总地区报表详细讲解双阳、九台分局及县（市）局报表数据对全地区数据的影响，为做好 2025 年决算打好数据质量基础；四是针对社保基金财政报表填报过程中遇到的问题进行现场讨论及答疑。



通过此次培训，有效打通了填报社保基金财政月报、季报、决算中遇到的难点、堵点。全地区财政报表人员凝聚共识，收获满满，进一步强化了市县协同联动，做到队伍“一张网”，思想“一股劲”，行动“一个调”。下一步财务管理处将继续坚持问题导向和目标导向，为全地区财务管理工作向高质量、高标准、高效率发展提供强劲助力。

（财务管理处投稿）

精准培训强技能 服务民生暖民心

民生无小事，社保连万家。为贯彻落实全省“社保服务进万家”活动落实落地，推动净月社保经办服务持续优化，提升社保公共服务水平。净月分局积极协调区人社局，联合市局企业职工基本养老保险管理处、失业保险管理处和城乡居民基本养老保险管理处，共同开展“社保服务进万家”系列宣传活动。



净月分局分局长主持会议

4月23日，联合城乡居保处对区属12个街道，73个社区（村）的社保经办员，开展城乡居民养老保险及被征地农民养老保险与领取待遇资格认证业务专题培训。

通过现场教学、模拟演练等形式主要围绕乡镇端系统操作开展培训，重点解读了参保条件、缴费标准、政府补贴及

待遇发放规则，随后针对待遇领取资格认证人员范围、认证周期、认证方式及认证流程进行逐一讲解。让经办人员能够准确掌握社保最新政策、熟练操作系统、强化实操能力，提升经办效率。

4月28日，由净月分局、企保处、失业处对区属重点企业开展以“退休一件事”为主的社保疑难政策业务专题培训。此次培训还得到了区人社局的大力支持，委派退休业务专家，现场讲解“退休一件事”改革政策，帮助企业经办人能够熟练运用，实现退休业务的便捷办理。

关于渐进式延迟退休政策要点的解读成为焦点。工作人员通过通俗易懂的语言，对企业和员工普遍关心的延迟退休对养老金待遇的影响、不同群体的实施时间等问题进行了深入剖析，让企业提前做好应对规划，也让员工明晰自身权益变化。来自市局失业保险管理处的同志也为企业代表送上失业保险“惠企政策”大礼包。



本次“社保服务进万家”活动在我区群众、企业等各群体中均取得良好的反响。下一步，净月分局将继续扩大工作成效，通过进商圈，进社区打造上下联动、多层次多维度的宣传矩阵，让更多惠企便民的社保政策发挥更大效用，提升社保服务品牌形象，助力社保事业高质量发展。

（净月分局投稿）

淬炼业务精兵 锻造服务铁军

——经开分局开展工伤保险业务能力提升专项培训

经开分局紧扣《“社保服务进万家”活动工作指引》核心部署，以“提能砺为、服务提质”为目标，于4月28日至29日会同市局社会保险经办服务处工伤保险业务骨干，开展为期两天的工伤保险业务经办能力实操培训。此次培训通过“理论筑基、实战赋能、思辨破冰”三维联动，全面强化经开分局经办队伍的政策理解力、系统操作力与综合服务能力，为打造“经开社保服务样板”注入新动能。



一、理论筑基：以政策为纲，锚定经办航向

培训立足《工伤保险条例》及配套政策体系，聚焦业务全周期规范化管理。市局业务骨干结合案例，深度剖析工伤

认定、待遇核定等核心环节，并针对“第三方责任划分”、“劳务派遣异地用工”等高频疑难问题，厘清经办红线与风险防控要点。参训人员通过“政策对标—问题溯源—规范重构”的闭环学习，实现从“机械执行”向“精准施策”的认知跃升。



二、实战赋能：以系统为器，淬炼业务硬功

为打通“政策落地最后一公里”，培训创新采用情景式模式。社会保险经办服务处业务骨干精选历史遗留问题与新近典型业务，覆盖常规申报、特殊情形处理及复杂问题化解三大场景，通过“系统全流程穿透式演示—分模块拆解操作—参训人员分组演练”，强化对业务逻辑链与系统功能键的耦合运用。参训人员依托模拟系统完成多笔业务实操，同步

攻克多项业务堵点，实现“学一练一用”无缝衔接，系统操作效率大大提升。



三、思辨破冰：以协同为擎，凝聚攻坚合力

培训特设“思辨工作坊”，通过“你问我答—案例互评—对策共创”三阶研讨，激发集体智慧。参训人员结合日常经办中的“疑难杂症”，展开深度探讨，社会保险经办服务处业务骨干以“政策解读+实务技巧”双轨指导，提出创新解法，为后续标准化服务提供实践蓝本。



本次培训覆盖经开分局全体工作人员，实现“政策理论—系统操作—风险防控”能力全覆盖。下一步，经开分局将深化“市局智库支撑+分局靶向攻坚”协作机制，通过建立“月度案例会诊”“骨干结对带教”等长效赋能机制，持续推动工伤保险经办服务向“专业化、智能化、人性化”转型升级，为长春市社保事业高质量发展贡献经开力量。

（经开分局投稿）