长春社会保险

2025 年第 11 期简报

政策织就幸福花 送入参保百姓家

为持续扩大社保宣传覆盖面和影响力，增强居民参保意识，扩大养老保险覆盖面。5 月 14 日，南关分局在鸿城街道东风社区开展社保政策宣传活动。

活动现场，围绕居民关心的养老保险参保缴费、失业金申领、遗属待遇申领等热点问题，通过发放宣传材料、举例讲解、互动答疑等形式提供“一站式”政策解读。现场指导居民使用微信或支付宝小程序办理待遇领取资格认证等高频事项，切实推动社保服务从“窗口里”走入“百姓家”。

在家门口唠唠家常就能把社保政策搞清楚、弄明白。一位阿姨表示：“得留时间给家里带小孙子，我就怕到窗口待遇认证排长队，来这里问问怎么办，正好学到了，以后在家自己就能整。”

本次活动得到了东风社区的大力支持，也受到辖区居民的热烈欢迎。活动现场共发放宣传资料 100 余份，解答政策咨询 30 余人次，协助办理社保业务 10 余件。

下一步，南关分局将继续秉承“记录一生、保障一生、服务一生”的服务宗旨，常态化开展宣传活动，让辖区居民切身感受到社保政策的“实惠”，体会到经办服务的“温暖”，享受到改革发展的“红利”。

（南关分局投稿）

社保服务进万家 惠民便民暖人心

—朝阳分局开展“进商圈”、“进社区”活动

为深入贯彻落实省局《“社保服务进万家”活动工作指引》及市局相关要求，扎实推进社保政策普及与便民服务落地，朝阳分局于5月12日、14日分别走进商圈、社区，省局、市局相关领导到现场参加活动。通过多渠道宣传解读社保政策，为群众答疑解惑，引导灵活就业人员早参保、早缴费，进一步提高参保率，加强社保基金安全相关法律法规的宣传和舆论引导，构建社会各界广泛参与，共同关注与支持基金安全的良好环境。

一、聚焦商圈服务，筑牢社保“防护网”

5月12日，朝阳分局组织业务骨干深入朝阳区欧亚新生活商场，开展社保政策宣传。工作人员围绕社保领域重大改革，聚焦参保登记、个人养老金政策、基金安全等宣传重点，通过设置咨询台、发放宣传单、现场讲解案例等方式，面对面解读政策，点对点释疑解惑。同时，现场演示微信、支付宝社保小程序操作流程，手把手指导群众线上进行参保信息查询、失业待遇申领等高频服务事项，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。活动当日，累计服务群众120余人次，发放宣传资料700余份。

朝阳分局工作人员向群众解答社会保险相关问题

二、情系社区民生，搭建服务“连心桥”

5 月 14 日，朝阳分局将宣传阵地延伸至社区一线，以“社保惠民进社区，政策解读零距离”为目标，聚焦企业职工养老保险、失业金申领、遗属待遇等群众关切问题，开展宣传。工作人员现场指导群众使用微信、支付宝小程序查询相关政策、测算各项待遇，用通俗易懂的语言、生动形象的案例故事、简单直白的表达方式，让社会保险政策待遇“看得懂、算得清”。活动期间，累计为 100 余位居民提供政策咨询，指导 40 余人完成线上查询，发放宣传资料 700 余份，获得社区居民一致好评。

进化街社区活动现场

三、强化责任担当，构建长效服务机制

朝阳分局将此次“进商圈”、“进社区”作为深入开展“社保服务进万家”活动的重要载体，在省局、市局的领导下，精心组织安排，严格责任分工，统筹做好流程指引和安全保障工作，确保活动务实高效。6 月份，朝阳分局将继续开展“社保服务进万家”活动，进一步扩大新就业形态劳动者、社区老年群体等重点人群覆盖范围，推动“社保服务进万家”走深走实，全力营造“人人知社保、人人参社保、人人享社保”的良好社会氛围。

朝阳分局工作人员向社区群众解答社会保险相关问题

朝阳分局将以此次活动为契机，持续优化服务流程、提升服务质效，用实际行动践行“为民”初心，全力推动“社保服务进万家”活动确定的便民服务事项落实落地，让社保政策红利切实惠及广大群众。

（朝阳分局投稿）

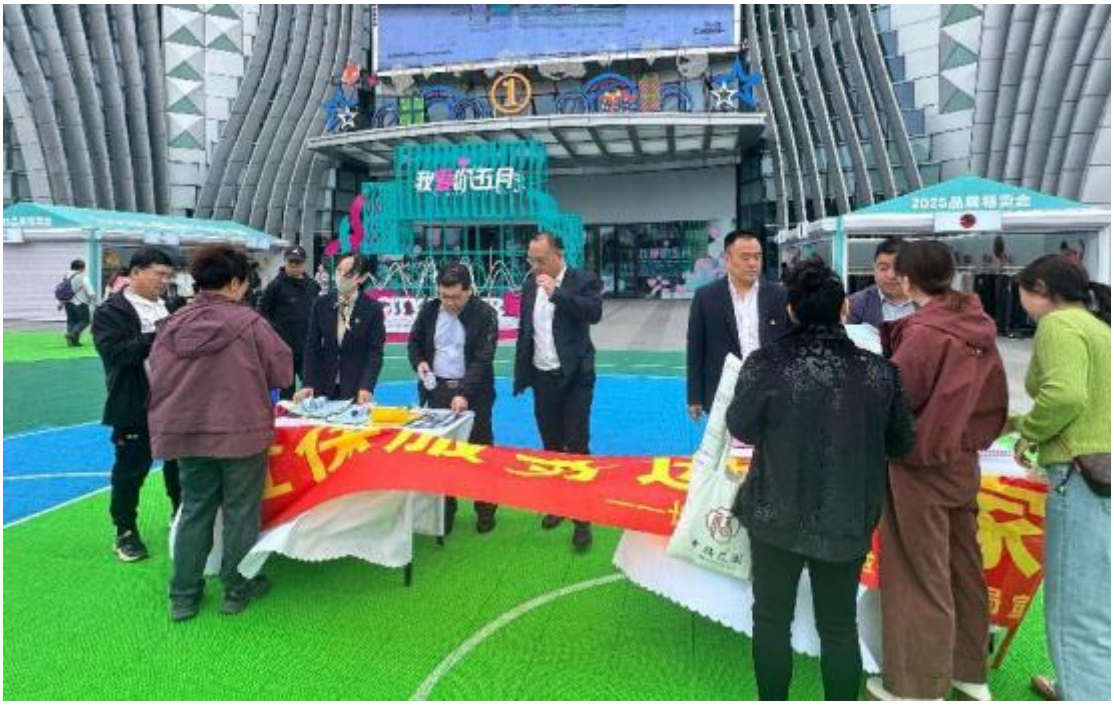
政策直通普惠民生 服务贴心情系万家

——绿园分局开展“社保服务进万家”活动纪实

绿园分局于5月12日、14日分别走进绿园区新城吾悦广场商业综合体及万福社区，开展“社保服务进万家”专项行动。通过面对面解读政策、手把手指导业务，累计为320余名群众答疑解惑，现场指导办理灵活就业参保（停保）登记、社保缴费等高频业务110余笔，发放宣传资料1700余份，切实将惠民服务送到群众“家门口”。活动期间，市局领导全程一线督导，现场协调解决跨省转移接续等疑难问题3件，高位助推社保服务速质并进。

一、便民服务进商圈，宣讲协办享快捷

5月12日上午,吾悦广场1号门广场变身社保服务驿站，吸引大量商户和灵活就业人员驻足。针对商圈人流量大、商户集中特点，绿园分局工作人员以组为单位，本着“即问即答、即办即结”的服务理念，按照预定方案确保活动有序开展。实操组负责现场指导群众操作“吉林省社会保险”、“吉林税务社保缴费”等微信小程序，宣讲组结合个体工商户、网约车司机、外卖配送员等参保群体需求，重点讲解早参保、多缴费的政策红利，并通过欺诈骗保典型案例，警示群众守护养老钱。“以前总觉得办社保要跑大厅，现在逛个街的工夫全办妥了！”，来购物的王女士仅用6分钟就完成了灵活就业参保登记及本年度养老保险缴费。活动当日新增灵活就业参保89人，23家小微企业咨询了职工参保政策。



绿园分局进驻新城吾悦广场为业主和灵活就业群体答疑解惑

二、适老服务进社区，养老认证暖民心

5 月 14 日，绿园分局工作人员走进万福社区，聚焦老年群体最关切的养老金调整政策与资格认证问题开展专项服务。“每年退休金怎么涨？”“到底有没有工龄 20 年以上每五年是一个档这回事？”在临时设立的服务专柜前，工作人员用浅显易懂的语言耐心解答着老人们关心的热点问题，并对网络上传播的虚假违法信息进行辟谣。67 岁的李阿姨拿着宣传单感慨：“以前看政策文件像看天书，今天总算弄明白多缴多得、长缴多得是怎么回事了！”针对部分老人不会用智能手机进行领取养老待遇资格认证的难题，工作人员分组开展“移动课堂”教学。独居老人王大爷在工作人员协助下，仅用 4 分钟便完成了资格认证。针对部分群众反映的中断补缴等涉及多部门审核的问题，工作人员逐项记录并承诺 3 个工作日内通过电话进行反馈。活动同步发放宣传彩页 800

余份，内含政策咨询电话及常见问题解答。

绿园分局为万福社区居民进行政策宣讲并现场协助办理社保业务

三、精准服务进企业，问需纾困促发展

下一步，绿园分局还将深入辖区企业及新业态聚集地开设“社保服务专场”，宣讲助企惠民相关政策，并通过企业经办人、社区网格员等微信联络群同步推送政策资料进行全方位宣传。在此基础上，继续协同街道社区、乡镇和村为特殊群体提供资格认证上门帮办，持续扩大“社保服务进万家”覆盖面，真正让社保服务惠及千家万户。

从商圈的参保热潮到社区的暖心叮嘱，从个体的参保缴费到老人的安心笑颜，绿园分局用暖心服务书写民生答卷，以实际行动诠释责任担当，让这阵贯穿商街巷陌的社保惠民春风吹遍千家万户，为百姓的幸福生活增添温暖底色。

（绿园分局投稿）

长春市社保局“社保服务进万家活动”之“进养老机构”专场

2025年5月15日，长春市社保局积极响应省局“社保服务进万家”活动号召，经开分局、待遇稽核处、办公室干部职工组成服务团队，深入走进长春市惠爱养老照护（医养）中心，开展“领取待遇资格认证”专题宣传服务活动，以实际行动践行为民服务初心。

面对面答疑解惑 社保服务零距离

活动现场，市局工作人员通过发放宣传手册、播放政策视频、手把手演示认证APP操作等方式，向养老机构的老人及工作人员详细讲解领取待遇资格认证的流程、时限及注意事项。针对老年人普遍关心的“认证周期”“异地认证”“特殊情况代办”等问题，工作人员逐一耐心解答，并现场帮助

多位老人完成认证操作。市局工作人员表示：“社保服务不仅要‘有速度’，更要‘有温度’。我们要把政策送到群众身边，用贴心服务解决老年人的‘数字鸿沟’问题。”

智慧助老显关怀 适老改造再升级

为提升老年群体办事体验，长春市社保局同步推出多项适老化服务举措，包括优化“长春社保”APP认证功能，制作“支付宝碰一碰”认证宣传品；针对行动不便的老人，提供家属代办、社区上门服务等绿色通道；联合市医保部门定期开展享待人员就医缴费数据比对，真正实现“无感认证”。惠爱养老中心的工作人员表示：“这次活动不仅普及了政策，更让我们感受到社保服务的细致与创新，老人们心里更踏实了。”

持续宣传广认证 服务民生不停步

此次走进惠爱养老照护中心，不仅为老年人送去了政策“及时雨”，更以实际举措彰显了社保部门“民生无小事”的责任担当。长春市社保局将以此次活动为契机，持续擦亮服务品牌，让社保惠民之花开遍春城每个角落。

（待遇稽核处投稿）

社保服务进商圈 惠民政策暖民心

——经开分局欧亚世纪购物中心宣传活动纪实

为持续推进“社保服务进万家”活动走深走实，2025 年 5 月 12 日，经开分局在欧亚世纪购物中心开展了一场主题鲜明的宣传活动。此次活动围绕社保领域的重大改革，重点聚焦参保登记、个人养老金政策及基金安全等内容，旨在通过面对面的政策解读和点对点的疑难解答，引导新业态人员和灵活就业人员早参保、早缴费，进一步提高参保率，构建社会各界广泛参与、共同关注与支持基金安全的良好环境。

一、现场宣传解读，政策落地生根

活动现场，经开分局工作人员通过设置咨询台、发放宣传资料、开展互动问答等多种形式，向群众详细解读社保政策。工作人员耐心地为参保人员解答各种疑问，尤其是在参保登记和个人养老金政策方面，大家纷纷表示受益匪浅。一位参与者在现场表示：“以前对社保政策了解不多，今天的活动让我清楚地认识到参保的重要性和个人养老金的相关规定，今后我会主动参与到社保中来。”这种积极反馈充分说明了面对面解读政策的重要性，增强了群众的参保意识和责任感。

二、精准引导参保，扩面提质增效

此次活动特别注重引导新业态人员和灵活就业人员早参保、早缴费。随着新经济形态的不断发展，灵活就业人员的数量逐渐增加，经开分局工作人员希望通过这样的活动，让更多人认识到社保的必要性和紧迫性。此次现场的宣传与交流有效提升了群众的参保意识，进一步提高了参保率。

三、筑牢基金防线，培育安全生态

在活动中，经开分局还强调了社保基金安全的重要性。随着社会经济的发展，社保基金的安全与可持续性日益受到关注。经开分局通过此次活动，呼吁全社会共同关注社保基金的安全与稳定，营造出良好的社会氛围。通过现场的互动，群众对社保基金的安全性有了更深刻的认识，许多人表示愿意积极参与到社保的宣传与维护中，共同为社保基金的安全贡献力量。

此次活动的成功举办，不仅是社保政策宣传的有力举措，更是服务创新的重要探索。下一步，经开分局将继续以“社保服务进万家”活动为契机，进一步拓宽服务渠道，提升服务质量，为构建和谐社会、实现经济高质量发展贡献力量。

（经开分局投稿）

织密民生保障网 绘就幸福新图景

——经开分局开展"社保服务进万家"社区宣传活动

群众利益无小事，一枝一叶见初心。为持续推动“社保服务进万家”活动走深走实，2025 年 5 月 14 日，经开分局组织精干力量走进东方广场街道嘉兴社区开展宣传活动，通过政策直通、服务下沉、智慧赋能等创新举措，切实打通社保惠民“最后一公里”。

一、多维宣贯，让政策解读更“接地气”

活动现场设立“政策咨询区”“待遇测算区”“掌上经办区”三大功能板块，聚焦企业职工养老保险参保缴费、失业金申领、遗属待遇等群众关切的热点问题，采取“案例式解读+情景化演示”的创新模式。社保专员以"养老金怎么算”“失业金怎么领"等群众语言开场，结合鲜活案例，将晦涩的政策条文转化为“看得见的实惠”。特别针对灵活就业人员、新业态劳动者等群体，量身定制参保方案，现场发放社保宣传单 300 余份。

二、数字赋能，让便民服务更“有温度”

依托“智慧社保”建设成果，工作人员手把手指导群众通过微信、支付宝小程序等数字化平台，现场演示待遇测算、资格认证、权益查询等高频服务操作流程。活动累计帮助120余名群众掌握线上经办技能，推动社保服务从“窗口办”向“指尖办”转型升级。

三、长效推进，让惠民成果更“可持续”

此次活动是经开分局构建"区—街道—社区"三级服务网络的关键一环。后续将建立"社保服务驿站"常态化机制，同步开通“银发通道”“新业态绿色窗口”等特色服务，将持续深化“政策找人”“服务上门”工作机制，让每一分“养老钱”“保命钱”都发挥最大民生效益。

下一步，经开分局将以此次活动为契机，持续创新服务供给方式，以更接地气的政策解读、更智能便捷的经办服务、更精准有效的参保动员，全力织密社会保障安全网，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民，为新时代东北全面振兴贡献社保力量。

（经开分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办　　2025年5月21日