

长春社会保险



2025 年第 12 期简报

社保关怀进企业，共筑发展新保障

——失业保险管理处开展“社保服务进万家”活动

为积极响应“社保服务进万家”活动号召，切实将失业保险惠民政策送到参保企业和职工身边，2024年5月13日上午，失业处联合南关分局，走进长春市易视顿眼科医院有限公司，开展失业保险政策宣讲交流活动。



活动中，失业处工作人员立足本职岗位，与企业社保工作负责人和企业职工代表亲切互动交流。结合当前经济形势下企业面临的经营挑战，重点对稳岗返还及技能提升补贴政策进行了详细解读。在讲解稳岗返还政策时，向企业说明，只要符合相关政策条件，就能按比例获得上年度实际缴纳失业保险费的返还。技能提升补贴政策，是为鼓励职工积极提升职业技能推出的利企惠民举措，职工取得相应职业资格证书或职业技能等级证书后，可依据证书等级申领补贴，既有利于职工个人职业成长，也为企业培育高素质人才队伍、增强市场竞争力提供支持。交流中，企业代表说到，近些年长春市易视顿眼科医院有限公司已按年度数次享受稳岗返还资金，如2024年度即享受了20余万元，这笔资金有效的缓解企业资金压力，助力企业稳定就业岗位、减少裁员，有利于企业的持续稳健发展。



为确保企业和职工能真正用好政策，我们对政策的使用流程进行了细致指导。面对职工们提出的申请流程细节、资格审核周期等疑问，失业处工作人员耐心地进行解答。企业社保工作负责人感慨，此次活动让企业对失业保险政策有了更透彻的理解，为企业更好地服务职工、保障稳定运营提供了有力支持；职工代表们也纷纷表示，感受到了我们社保部门满满的关怀，这些政策给他们的工作和生活带来了更多信心与保障。



此次走进易视顿眼科医院有限公司的活动，不仅是一次政策宣讲，更是践行服务宗旨、拉近与企业职工距离的生动实践。下一步，失业处将按局统一部署持续深化宣讲活动，推动失业保险政策惠及更多企业和职工，为构建和谐稳定的就业环境贡献力量。

（失业保险管理处投稿）

社保服务“沉下去” 群众满意“提起来”

——宽城分局开展“社保服务进万家”工作

为扎实推进“社保服务进万家”活动走深走实，确保社保宣传工作见行见效，按照市局社保服务进万家活动安排，宽城分局于5月12日、5月14日分别走进万达广场（长春宽城店）、站前街道白菊路社区进行社保宣传。

5月12日，省局、市局领导，市局办公室及宽城分局走进宽城万达广场开展社保利好政策宣传活动。活动还未开始，工作人员还在布置宣传桌面时，等候已久的居民就开始向工作人员咨询社保相关政策。



群众向社保工作人员咨询政策

万达广场内的个体工商户也就涉及自身的相关社保问题进行咨询。“燃厚”蛋糕店的工作人员表示“一直想把今年的钱交上，还不知道咋交，想着哪天有空去社保问问，结

果今天你们就来了，服务的太到位了”。



蛋糕店工作人员咨询如何缴费

5月14日，宽城分局走进辖区内站前街道白菊路社区，为社区居民带去社保利好政策。活动当天，大雨如注，恶劣的天气也挡不住居民的热情，早早的坐在了白菊路党群服务中心的桌前，等待工作人员为其讲解其关心的社保政策。

站前街道辖区内九个社区的社保经办员活动当天也来到了白菊路社区。宣传活动结束后，我分局工作人员为其讲解城乡居民养老保险社区端新增的业务模块如何操作以及注意事项，询问各社区在经办城乡居保业务的痛点、堵点问题，并逐一讲解，将各类宣传单分发给各社区，以便对辖区居民进行宣传讲解。



社区居民向工作人员咨询利好政策



工作人员为站前街道各社区社保经办员答疑

下一步，宽城分局将持续开展“社保服务进万家”活动，秉承各项便民利民政策宣传，确保更多参保群众享受政策福利。同时根据群众的切实需求，深化优质服务，创新服务方式，助力社保事业高质量发展。

（宽城分局投稿）

社保服务进万家 便民惠民零距离

——一汽和汽开分局社保政策宣传活动

为进一步关于优化社保服务、增进民生福祉，切实打通服务“最后一公里”，长春市社保局一汽和汽开分局精心策划、积极行动，将“社保服务进万家”活动的温暖春风吹进长沈路欧亚商超和汽开区迎春社区，为广大群众送去贴心、专业的社保服务，赢得了群众的广泛赞誉。

活动前期，一汽和汽开分局高度重视，召开专题会议进行部署，组织业务骨干成立宣传服务小组，针对商超和社区不同群体特点，提前梳理群众关注度高的社保政策，精心准备宣传手册、海报等资料，确保活动能够精准满足群众需求。

在长沈路欧亚商超，宣传服务小组搭建起临时咨询台，悬挂醒目的宣传横幅，吸引了众多市民驻足。工作人员主动上前，热情地向过往群众发放社保政策宣传资料，详细讲解养老保险参保缴费、待遇领取等与群众生活息息相关的政策内容。对于群众提出的疑问，如“灵活就业人员如何选择社保缴费档次更划算”“退休后养老金是如何计算的”等问题，工作人员结合具体案例，耐心细致地进行解答，用通俗易懂的语言将复杂的政策转化为群众听得懂、记得住的“家常话”。同时，为了让群众更便捷地了解社保业务办理流程，工作人员现场演示“吉林社会保险”手机 APP 的操作方法，手把手教群众如何通过线上平台办理社保查询、缴费、资格认证等业务，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。



在汽开区迎春社区，一汽和汽开分局业务骨干围绕养老保险参保扩面、工伤保险权益保障等重点内容，结合实际案例进行深入浅出的讲解，让居民们对社保政策有了更全面、更深入的认识。针对社区内老年居民较多的情况，工作人员特别关注老年人的需求，详细介绍了退休一件事、养老金领取资格认证等业务的办理流程，让老年人真正看得懂、算得清，感受到了社保服务的温暖与关怀。

此次“社保服务进万家”活动，共发放宣传资料 200 余份，解答群众咨询百余人次，帮助 20 余名群众完成线上社保业务办理。通过活动的开展，不仅提高了群众对社保政策的知晓率和认同感，也进一步增强了群众参保缴费的积极性和主动性。许多群众表示，以前对社保政策不太了解，总觉得办理社保业务很麻烦，通过这次活动，不仅清楚了各项政策，还学会了用手机办理业务，真是太方便了。



下一步，一汽和汽开分局将以此次活动为契机，持续深化“社保服务进万家”行动，不断创新服务方式，拓展服务渠道，提升服务质量，让更多群众享受到优质、高效、便捷的社保服务，切实将社保惠民政策落到实处，构建和谐社会贡献更大的力量。

（一汽和汽开分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025年5月26日