

长春社会保险



2025 年第 13 期简报

社保服务零距离 惠民政策暖人心

为深入贯彻落实全省“社保服务进万家”活动部署，净月分局走进迅驰广场和博硕街道永安社区开展政策宣传活动，宣传社保惠民政策，聚焦群众关心的热点问题，为广大群众带去了最新的社保知识和贴心的服务。



在迅驰广场，市局主管局长亲自带队走进商铺，为商户业主及工作人员全面细致地讲解社保政策，耐心热情地解答困惑，向顾客和群众派发社保政策宣传单，普及社保政策，并就社保业务办理中遇到的困难给予指导。



在社区活动现场，工作人员通过设立咨询台、发放宣传手册等方式，向群众普及养老保险参保缴费、失业金申领等热点政策，并积极推广吉林省社会保险微信、支付宝小程序的应用，引导社区居民通过网上渠道进行待遇领取资格认证。

通过本阶段活动，工作人员将社保服务送到群众家门口，共派发宣传单页 2000 余张，赢得广泛好评。下一步，净月分局将以常态化开展“社保服务进万家”活动为契机，让惠民政策更可知、可感、可用，切实增强群众获得感与幸福感。

（净月分局投稿）

政策惠民零距离 社保春风暖人心

——新区分局“社保服务进万家”活动纪实

为深入贯彻落实省、市局关于持续开展“社保服务进万家”活动要求，新区分局分别于5月12日、5月14日开展“进商圈”、“进社区”活动，通过面对面解读政策、零距离指导业务，累计发放宣传单材料1000余页，服务参保群众200余名，现场指导办理业务50余笔，向社会各类人群展现社保服务特色，彰显社保实干品质，持续提升群众的获得感和满意度。

一、便民利企进商圈，双轨服务暖人心

5月12日，新区分局在朝阳区超强街中商世界里开展活动，考虑到商圈人流量大、商户多的特点，新区分局设立醒目服务点和暖心座，并利用商场大屏投放宣传图片，扩大宣传范围，增强宣传效果。活动中，工作人员围绕五大险种，依托宣传单页做好政策解读，聚焦群众关注的参保缴费、待遇核定等重点问题，现场指导群众使用“吉林省社会保险”小程序办理停续保、缴费、待遇申报等与民生息息相关的业务。与此同时，新区分局设置流动宣传组，为无法及时赶到现场参与活动的部分商户上门发放宣传单页，指导商户通过小程序、公共服务平台办理相关业务，协助职工查询个人权益，商户和职工满意度得到明显提升。



二、伞下服务送保障 便民服务不停歇

5月14日，淅淅沥沥的小雨难阻群众参与活动的热情。北湖街道隆西社区嘉益嘉生鲜市场活动伊始，大量群众通过社区群等途径了解活动信息后，提前赶到活动地点排队咨询，将活动点围得水泄不通。工作人员现场开设“伞下小讲堂”，对于“退休金怎么算”、“城乡居保怎么交”、“如何做生存认证”等群众关切度较高的问题，确保有问必答、有疑必解。流动宣传组及时将宣传单页发放到无法到现场参与活动的商户手中，对于商户关切的“个体工商户如何缴费”、“如何认证”等问题，做了详细解答，获得了商户和群众的一致好评。

三、参保服务送上门 政企连心惠民生

此次活动拓宽了群众咨询社保政策的途径，提高了企业

和群众通过公共服务平台和小程序办理社保业务的意识。新区分局将在此基础上总结活动经验、优化服务方式，坚持“社保工作为人民”的理念，持续开展“社保服务进万家”活动，让服务多跑路，服务对象少跑腿，为企业和群众办实事、解难题，让企业和群众切身感受到社保服务的质量，持续提高企业和群众满意度。

（新区分局投稿）