

长春社会保险



2025 年第 15 期简报

“社银合作”探索待遇资格认证新路径

为维护参保人员合法权益，保障社会保险基金安全，我局严格落实认证工作要求，自 2025 年 4 月起，对超过认证周期未完成资格认证的企职保、城乡居保参保人员依规暂停发放养老保险待遇，涉及约 8000 余人停发待遇。为妥善解决停发人员集中认证难题，拓宽“社银合作”事项范围，协调吉林银行、中国农业银行为超期未认证停发待遇人员开展领取待遇资格认证工作。

一、强化机制建设，凝聚工作合力

财务管理处深化“一托二”工作机制，充分发挥桥梁枢纽作用，积极响应待遇稽核处待遇超期停发处置预案，主动对接吉林银行和中国农业银行，组织召开社银合作联席会议，围绕停发待遇后集中资格认证等问题开展专题研讨。明确责任分工，积极展开合作，构建“社保统筹指导、银行协同推进”的联动服务机制。

二、拓展服务渠道，延伸便民触角

充分发挥银行网点分布广、服务专业的优势，变“银行柜员”为“社保服务专员”，将银行专员纳入社保服务队伍。对银行工作人员进行待遇资格认证政策培训、认证操作指导。宣传社保待遇“超期停发、认证即补”的原则，并指导群众通过“吉林省社会保险”微信（支付宝）小程序、“吉林掌上社保”APP 等方式进行自助认证，为群众提供家门口的社保咨询服务。

三、防范舆情风险，确保平稳有序

将协助待遇领取资格认证服务延伸至银行网点，参保群众可就近选择银行咨询认证业务，有效缓解社保经办大厅集中认证、排队咨询等问题，切实打通便民服务“最后一公里”。同时兑现“超期停发、认证即补”的承诺，除待遇发放日外，及时续发待遇 7 次，确保认证后的续发待遇及时兑现，有效防范化解舆情等各类风险，维护社会和谐稳定。



长春市社保局与吉林银行达成待遇资格认证合作



长春市社保局与中国农业银行达成待遇资格认证合作

风好正是扬帆时，奋楫逐浪天地宽。未来，长春市社保局将继续深化“一托二”工作机制，进一步拓展社银合作事项，不断深化“社银合作”内涵，发挥“乘数效应”，构建“互联网+社保+银行”的服务合作新业态，让“社银合作”之路行稳致远、进而有为，共同书写社保经办服务便利化、数字化、精准化、适老化的合作与发展新篇章。

（财务处投稿）

凝聚合力 共筑保障

——长春市社保局与医保局协同推进领取失业金人员医保代缴工作

为切实保障失业人员医疗权益，长春市社保局按文件要求，全力推动为领取失业金人员代缴医疗保险相关工作。2025年6月12日下午，长春市社会医疗保险局登记审核处张东处长及相关工作人员受邀至我局11楼会议室，就“领取失业金人员代缴医疗保险”相关事宜展开深入研讨。市社保局失业处处长王永红、副处长徐杨帆、经办处副处长张云晶热情接待了来访人员，共同对政策落实、业务经办、信息交互等内容进行研讨。



会议伊始，王永红处长对市医保局同仁的到来表示热烈欢迎，并强调：“为领取失业金人员代缴医保工作，是失业

保险“保民生、兜底线”的重要举措，关乎失业人员的切身利益，我们一定以最实作风、最高标准推进落实”，随后，双方围绕当前失业人员医保代缴业务开展情况，展开全方位、多层次的梳理与分析。从数据对接的精准性，到业务流程的优化方向；从政策执行过程中的难点堵点，到群众服务体验的提升路径，均进行了细致入微的探讨。



此次洽谈会不仅是一次业务交流，更是一次凝聚共识、协同共进的行动动员。长春市社保局以务实的态度、创新的思维积极推动工作，充分展现了保障民生、服务群众的坚定决心和高效执行力。未来，双方将以此次洽谈为契机，进一步深化合作，加快建立常态化沟通机制，定期召开工作推进会，及时解决工作中出现的新问题，为构建更加完善、更加温暖的长春市社会保障体系贡献坚实力量。

（失业处投稿）

工伤保险“全城办” 便民服务再升级

——市社保局经办处全面推进工伤保险业务“全城通办”下分局

为进一步提升工伤保险经办服务水平，落实长春市社保局关于“业务下沉、服务便民”的工作部署，近日，长春市社保局经办服务处组织对各分局开展了工伤保险业务经办专题培训，推动业务标准化、规范化运行，全力推进工伤保险“全城通办”，让企业和群众享受更加高效便捷的社保服务，成效显著。



聚焦需求，精准培训强能力

本次培训围绕工伤保险初发医疗费报销等核心业务展开，通过政策解读、案例剖析、系统实操等形式，对各分局经办人员进行了全面指导。经办处抽调业务骨干，全面覆盖长春市区九个分局轮流进行驻区培训，结合实际工作中的难点、痛点，集中讲解了业务办理中的政策口径、常见问题及

解决措施，务求各分局工作人员“听得懂、学得会、办得准”，为工伤保险业务“全城通办”奠定了坚实基础。



业务下沉，便民利企再提速

以往，工伤保险业务需由企业或工伤职工到长春市局办理，存在跑动较远、耗时较长等问题。通过此次培训，长春市社保局成功将以工伤初发医疗费报销为首的高难度业务下沉至各分局，实现“同城同质同效”办理。今后，用人单位和工伤职工可自主选择就近的社保分局进行申办，真正达成“数据多跑路、群众少跑腿”，大幅提升服务效率和群众满意度。



强化落实，打造服务新标杆

此次工伤保险业务经办培训，是一次成功的服务升级实践，是优化民生服务环境的重要举措。下一步，经办处将持续跟踪各分局业务经办情况，通过定期自查、经验交流等方式巩固培训成果，确保“全城通办”顺畅运行，为企业和群众提供更加有效率、有温度的社保服务。

（经办服务处投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025年6月20日