

长春社会保险



2025 年第 18 期简报

聚力惠民调待 夯实民生福祉

——长春市高效落实城乡居民养老金调整政策

民生所盼，行动所向。为贯彻上级 2025 年提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准工作要求，我局城乡居民养老保险管理处快速响应，于 7 月发放期前高效完成市本级待遇调整工作，将基础养老金最低标准由 195 元/月提升至 204 元/月，惠及 16.4 万城乡居民。

政策落地跑出“加速度”。文件下达后，处室全员进入攻坚状态，紧盯“不漏一人、不错一分”目标，昼夜协同省社保局完成 16.4 万人系统调整，攻克时间紧、数据量庞大等难题，确保养老金调整与 7 月发放周期无缝衔接。

资金保障彰显“执行力”。同步精准测算调待资金预算，联动财务处打通拨付通道，147.8 万元增发金额提前到位，为政策红利输送注入“源头活水”。

精准发放筑牢“安全网”。构建“抽样核查+重点倒查”双机制，覆盖市本级 11 个区开展随机核验，并对其中 2 个区实施重点业务溯源，以刀刃向内之姿，守牢资金安全底线。

此次调待是惠民政策转化为民生温度的关键实践。204 元/月的新标准，16.4 万人的获得感，147.8 万元的及时雨，共同诠释了社保服务的深度与速度。下一步，我局将持续跟踪政策反响，优化服务链条，让养老保障的暖流浸润春城每一个角落。

（城乡居保处投稿）

银发绽放 社银携手护航温暖夕阳红

——长春市社保局参加吉林（长春）银发经济博览会活动侧记

为深入贯彻落实全省“社保服务进万家”活动要求，进一步深化“社银合作”，推动养老金融、养老服务深度融合，助力银发经济发展，我局于2025年7月25日至27日，携手工商银行，在吉林（长春）银发经济博览会开展了为期三天的宣传与服务活动。本次活动以“贴近需求、精准服务、温暖民心”为宗旨，通过多元宣传、现场指导和贴心互动，充分展现了“社银合作”的协同优势与服务温度。



一、精心筹备，筑牢服务基石

工商银行高度重视此次展会，制定活动安排，指定专人主动对接。社保局配套制定活动方案，以“多点办、就近办、贴心办”为核心，借此机会联合开展服务。在工商银行的大力支持下，博览会3号馆工商银行展台内设立了社保服务专

区，统一印制了涵盖企业职工养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险等政策的宣传折页，制作可视化宣传板。社保局组织待遇稽核处、各分局业务骨干进行专项培训，确保政策讲解精准到位。



二、社银联动，彰显合作效能

活动期间，社保局与工商银行在展台内联合开展业务咨询、指导操作等服务。重点针对老年群体关心的个人养老金、养老投资、领取养老保险待遇资格认证、待遇调整与发放、个人参保、失业金申领等高频事项进行讲解，有效提升了政策知晓度，累计发放宣传材料千余份。工行、社保工作人员统一着正装，佩戴工作牌，以耐心、细致的态度为老年人提供“一对一”服务。一位退休老人感慨：“以前总怕政策变化搞不懂，今天工作人员手把手教我认证，心里踏实多了！”通过手机实操演示，帮助老人完成养老保险待遇资格认证，指导绑定小程序办理个人信息查询，让“掌上办”成为老年人的“顺手办”。



三、创新形式，提升社保温度

在工商银行展台内，设置社保咨询“银发专属”服务通道，优先为老年人提供政策解答与业务办理指引，减少等待时间。工商银行还贴心设计了关于“登录吉林省社会保险微信小程序同步工行社会保障卡”的关注有礼活动。通过工行有奖问答，吸引群众参与，并对有社保咨询、业务办理需求的人员发放折页、袋子等小礼品，每日轮班值守，与工商银行工作人员紧密配合，确保服务无缝衔接。

四、持续赋能，共绘幸福蓝图

此次银发经济博览会宣传服务活动，是我局践行“以人民为中心”、深化“社银合作”的又一次生动实践。下一步，将以此次活动为契机，联合银行等合作机构，在中秋节、重阳节等节日前夕，进一步推动社保服务向“更便捷、更暖心、更智能”方向升级，让每一位老年人都能感受到社银携手带来的安心与便利，为银发经济高质量发展注入新动能！

（综合处投稿）

AI 提升服务，技术赋能民生

——“人工智能咨询服务系统”工作专刊 1

为切实解决传统社保咨询服务渠道响应滞后、标准不统一、窗口及热线人力负荷持续加重等痛点问题，按照省局关于“人工智能+政务”深度融合的战略部署，于 2025 年初市局启动人工智能咨询服务系统自主研发工作。在局领导高度重视下，综合处、信息处等多部门协同开展工作。

6 月起，在全局范围内共组织开展两轮测试，从测试结果看，系统对企业职工养老待遇认证、异地转移等高频场景应答准确率超 90%，实现可智能解析口语化提问（如“我爸退休金咋少了”）、纠正常见错别字（如“工商报销”）功能；上下文关联成功率达 93%；平均响应时间稳定在 20 秒内，错误率仅 0.2%。在安全性方面，严格遵循《个人信息保护法》，设定敏感词拦截功能，确保政策解读合规精准。



为了确保系统顺利投入应用，7 月份组织在一楼咨询窗口、9612333、各分局开展试用。信息处安排专人到经办一线实地指导，手把手面对面地掌握试用情况，收集问题、对标调整，以例会形式分析研究完善系统。信息处先后组织两次全员培训，全面提高了全局干部职工对智能咨询系统的了解，为全员推广试用夯实基础。



从试用情况看，于效率，7×24 小时在线响应速度较传统渠道提升 5 倍，打破服务时间壁垒；于质量，标准化知识库覆盖 90%以上常见问题，群众输入“个体今年交多钱”即可精准获取 2024 年 7 月至 2025 年 6 月 14 档缴费明细；于减负，预计分流 30%窗口及热线咨询量，释放人力聚焦复杂个案处理。

下一步，信息处将全面依据试用情况，及时开展对外应用培训和宣传，推动“AI+经办”全链条融合，筑牢长春社保“精准、高效、有温度”的智能服务新生态。

（信息处投稿）

社保服务护航 照亮矫正人员“回归路”

——宽城分局“社保服务进万家”系列之五

走进长春市奋进强制隔离戒毒所

按照全省社保系统持续开展“社保服务进万家”活动要求，宽城分局组织了多次进社区、进商圈活动，积累了丰富经验，本次宽城分局打破传统思路，与辖区参保单位长春市奋进强制隔离戒毒所协调，于7月30日上午，联合组织开展了一场面向社区矫正人员的社保政策普及活动。此次活动内容丰富、过程轻松，取得了良好的反响。



宽城分局高度重视此次面向特殊群体的宣传活动，提前向戒毒所的工作人员了解参会人员的基本情况和他们期待了解的一些热点问题，并精心准备了PPT。

活动分两部分组成，第一部分由职工养老保险管理科围绕大家最为关注的养老保险、失业保险等内容，进行了简要概述，对广义上的“五险”进行了简单解读。重点对职工养老保险、灵活就业人员参保、延迟退休等政策进行讲解，帮助社区矫正人员清晰了解如何根据自身经济状况选择合适的缴费档次。随后居民养老保险管理科为大家讲解了城乡居保制度实施的时间、参保范围、缴费补贴、享受待遇条件、待遇调整政策、服刑人员有关规定等一系列政策要求。



第二部分考虑到社区矫正人员存在的诸多疑惑，现场特别设置了答疑互动环节，社区矫正人员积极提问，社保工作人员现场解答，气氛异常热烈。大家提出了诸如“我之前中断缴纳社保，现在该如何补缴？”、“我从事个体经营，应该选择哪种社保参保方式更划算？”等问题，工作人员都给予了耐心、细致的解答。会上还为社区矫正人员发放了宣传手册，涵盖多个险种热点问答以及社会保险业务全市通办地点和联系方式。

此次社保政策普及活动取得较好的成效。本次活动共计

50名社区矫正人员参加，累计发放宣传资料100余份，解答咨询30余人次。会后，社区矫正人员纷纷表示，以前总觉得自己“特殊”，对回归社会感到恐惧，没有渠道和勇气去了解社保政策，但同时又担心自己老无所依，通过这次专业讲解和“一对一”解答，清楚明白了社保的重要性以及如何参保、享受待遇等问题，这对他们今后的生活和就业都提供了很大的帮助。



本次活动虽然在戒毒所开展，但并没有将社区矫正人员视为管控对象，而视他们为需要支持的社会成员，传递出社保政策对特殊群体的包容接纳，展现长春市社保“记录一生、保障一生、服务一生”的宗旨。社会的文明程度，不仅体现在对“顺境者”的锦上添花，更体现在对“困境者”的雪中送炭。



宽城分局今后将持续关注社区矫正人员的需求，形成常态化宣传工作，定期与奋进戒毒所联合开展类似的政策普及和帮扶活动，不断提升社区矫正人员对政策的理解和运用能力，助力他们回归社会，开启新生活。同时，加强与相关部门的协作，与警务人员形成工作合力，为社区矫正人员提供更加全面、优质的服务，减少再次犯罪的风险，发挥社会保险作为社会“稳定器”的重要作用。会后，我们也积极邀请奋进戒毒所的老师，本着“走出去、请进来”的精神，邀请他们近期也能走进社保局，为我局的工作人员进行识毒、防毒、拒毒意识的培训以及如何防范新型犯罪的知识讲座，希望在不久的将来能聆听到老师们精彩的讲解，促成我们两个不同领域单位的交流合作。

（宽城分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025年8月1日