# 长春社会保险



2025 年第 20 期简报

# 精进服务标准 锻造专业队伍

——企职保经办管控服务指南业务差异专项培训

为深入贯彻落实国家及省、市关于优化社保经办服务、 提升服务效能的最新政策精神,精准应对服务指南更新与业 务标准调整为一线经办带来的新挑战,企业职工养老保险管 理处紧密结合长春市"走遍长春·情暖春城"攻坚行动部署, 于近期成功组织开展为期两周的"企业职工养老保险经办管 控服务指南业务差异专项培训"。本次培训是推动服务下沉、 提升基层治理效能的具体实践,也是回应群众关切、优化营 商环境的重要举措。



培训创新采用"精准滴灌"下沉模式,组织业务骨干利用午休等碎片化时间,逐一深入9个分局及经办服务处、业务审核处、961233服务热线等一线窗口,在不影响窗口正常服务的前提下,开展"点对点、面对面"精准辅导。累计开展 10 场培训,覆盖一百五十余人次,实现业务经办人员全覆盖。

培训紧密结合现行政策与指南规范,聚焦业务受理条件、流程规范、材料要件三大核心维度,通过真实案例深入剖析关键差异点,明确常见操作误区与风险隐患。同时特别设置互动答疑环节,培训过程实时回应和解决经办人员实操困惑,有效推动服务和管理资源向基层倾斜,是干部下沉、服务下沉、管理下沉的生动体现。



通过培训,参训人员全面掌握了业务差异要点,消除了 模糊认知和执行分歧,提升了在新标准、新流程下的实务操 作与问题处置能力,形成了互学互鉴、积极进取的良好氛围。

下一步,企业职工养老保险管理处将将继续秉承 "走遍长春·情满春城"的服务精神,持续推动培训资源下沉、服务重心下移,不断提升经办队伍综合素质与服务效能,切实增强参保单位和群众的获得感、满意度,为长春市高效能治理和高质量发展贡献社保力量。

(企保处投稿)

# 精准把握差异 筑牢服务根基

----企业职工养老保险经办管控服务指南差异情况培训

为提升分局工作人员对企业职工养老保险新政策的理

解与执行能力,精准把握业务 经办要点,切实提高服务质量, 8月27日,企业职工养老保 险管理处派出业务骨干深入南 关分局,利用中午筹备了一场 兼具针对性与实用性的企业职 工养老保险新政策培训。本次



培训聚焦当下窗口经办与管控指南存在差异的业务事项,力求消除业务办理中的模糊地带,确保政策落实不走样。

培训从新政策出台的背景与目的切入,详细解读政策调整的核心要点,为参训人员搭建起理解新政策的宏观框架。



在业务讲解环节,采用"PPT讲解+案例拆解"形式,围绕参保登记、参保信息变更、灵活就业人员缴费等高频业务,对窗口经办与管控指南

在系统经办、留存资料等方面的差异展开深度剖析,并明确 政策执行的严峻性,避免因操作不规范引发后续问题。

培训过程中设置了充分的互动答疑环节。南关分局工作人员就日常工作中遇到的疑难问题踊跃提问,业务骨干均给予耐心细致的解答,现场讨论氛围热烈。大家纷纷表示,此次培训内容务实、针对性强,有效解决了工作中的困惑,为后续精准、高效开展服务提供了有力支撑。



此次培训有效提升了南关分局工作人员对企业职工养老保险新政策的掌握程度,统一了窗口经办与管控指南差异业务的操作标准,为后续给企业和群众提供更加规范、高效、优质的社保服务筑牢了基础。南关分局将以此次培训为新起点,持续强化业务学习,不断提升经办服务水平,确保社会保险各项政策落地生根,惠及广大参保群众。

(南关分局投稿)

# 总结进展找差距 部署任务提效能

——社会保险待遇稽核处召开工作推进会议

按照省社保局 2025 年下半年工作推进会精神和市局党组工作部署,为进一步加强社会保险基金监管,规范待遇领取行为,确保基金安全可持续运行。社会保险待遇稽核处于 2025 年 9 月 8 日在市局 22 楼会议室组织召开社会保险待遇稽核与领取待遇资格认证工作推进会议,杨晓刚副局长对近期各项重点工作任务进行部署,各分局局长、分管副局长及相关科室负责人参加会议。



## 一、总结现状,直面问题补短板

会议总结了 2025 年以来全市社会保险待遇稽核与资格 认证工作进展情况。一是认证工作提质增效。通过广泛开展 认证宣传工作,积极推广"线上+线下"融合认证方式,全 市认证率已达 100%, 较去年同期提升近 20 个百分点。二是 强化数据比对与动态监测。依托全国社会保险信息比对查询 平台精准识别异常信息,本年度已累计完成各险种数据比对 549 万余条,核实问题数据 1300 余条。三是稽核效能稳步提 升。通过实地走访、沟通联系等方式,积极推进各类问题整 改工作, 有效防范基金流失风险, 本年度累计追回死亡多领、 服刑多领等合计 1492 人 1003.86 万元。四是经办服务持续 **优化。**各分局扎实推进服务前移,在分局一楼大厅设置专人 认证服务,并与全市 430 多家银行网点合作与 13 家养老机 构实现养老金查询与自助认证"一站式"办理。五是灵活调 整续发规则。为解决享待人员实际生活困难,预防和化解舆 情风险, "五一"节前后 6 次续发已完成认证人员待遇等工 作举措,每月发放期后根据享待人员实际诉求依规调整续发 时间,有效提升了群众满意度,至今未发生任何现场突发事 件或网络舆情事件。

### 二、部署任务, 明确要求促落实

虽然资格认证与待遇稽核相关工作取得了较好的成果, 但当前各分局工作中依然存在的薄弱环节,主要表现在工作 进度不平衡、方法手段不统一、部分经办人员核查能力有待 提升等方面。下半年各分局要以更高标准推进稽核与认证工 作,具体为:一是严格把握认证周期,认真执行停发待遇前 的公示、告知、核实等事宜,参照上半年停发待遇工作经验, 及时停发超期未认证人员待遇。并按照上级文件精神,立即停发存在疑点信息人员待遇,保障社保基金发放安全。二是为解决失能、失智等特殊情况老年人认证"难"的问题,切实打通服务群众"最后一公里",继续推动与我市公安、卫健等部门数据共享的工作进展,持续做好正向反向认证数据比对与后续的数据应用,预防"假人""死人"违规领取待遇。三是常态化开展待遇稽核工作,认真推进问题整改,努力追回多领冒领待遇,重点关注剩余未认证人群,动态管理未认证人员名单。四是针对会议中布置的养老保险死亡后多领、服刑期间多领以及失业保险金违规领取、沉淀账户清理等重点工作任务,进一步加大工作力度,积极联系当事人追回基金,确保各项整改任务落实到位。

## 三、压实责任,确保任务落地见效

会议要求各分局在疑点数据核实工作中一是要深刻认识到待遇稽核与资格认证工作的重要意义,将其作为社保基金风险防控的重点任务来抓,以"分局局长亲自抓、科室分工明确、工作统筹协调"为抓手,压实工作责任,高标准落实工作任务。二是要积极克服客观困难条件,在核查过程中还原业务办理链条,结合原始纸质档案材料,确保数据核查的完整性与准确性,以"查得出问题、看得懂过程、找得准原因"为目标,针对疑点数据逐条核实,严厉打击违规行为。三是要以追回社保基金为最终目标,确保每一笔违规领取的

基金都能依法依规追缴到位,以"改得了问题、追得回基金、 堵得住漏洞"为标准,精准分类制定整改措施,同时做好宣 传引导,形成警示震慑。

### 四、提质增效,强化能力促进步

按照省局的统一规划和市局具体部署,会议针对资格认证经办系统新增模块与业务要求变化进行讲解,各部门相互交流实际工作经验并领取资格认证宣传材料。大家表示将以此次会议为契机,切实把会议精神转化为工作动力,全力以赴完成各项任务,为参保人员提供更优质、更高效的服务。



(待遇稽核处投稿)

长春市社会保险局办公室主办

2025年9月17日