

# 长春社会保险

2025 年第 23 期简报



## 精准赋能强本领 经办服务再提升

——经办服务处走基层开展工伤保险业务培训

为进一步提升工伤保险业务经办水平，精准破解日常工作  
中的堵点难题，确保新政策在基层落地见效，近日，经办服务  
处派出业务骨干深入南关分局开展工伤保险业务专项培训指  
导。



本次培训，经办服务处业务骨干聚焦“实用性”与“针对性”两大核心，结合工伤保险经办领域出现的新情形，紧扣南关分局在业务经办中的实际需求，重点强化了工伤医疗费报销、供养亲属相关业务的政策普及与实操指导，并通过模拟经办场景的互动问答，让参训人员熟悉业务流程中的关键点和风险点，确保在实际经办中准确把握尺度。



培训伊始，经办服务处业务骨干结合近期南关分局经办的业务案例，对辅助器具配置申请、工伤医疗费用报销等高频环节中出现的疑点难点进行系统梳理。通过“案例剖析+政策解读”的方式逐一拆解，明确经办标准和操作流程，帮助参训人员厘清思路、掌握方法。

培训过程中，参训人员结合自身工作实际主动提出疑问，业务骨干现场逐一回应解答，形成良好的互动学习氛围。大家纷纷表示，培训内容贴近工作、针对性强，既解决了日常经办中的“老困惑”，又掌握了新业务的“新方法”，有效提升了自身的政策理解能力和实操应用水平。



通过经办服务处精准化实操指导，切实强化了南关分局经办队伍的业务经办能力。下一步，南关分局将不断夯实业务基础，推动工伤保险经办工作提质增效，为保障工伤职工合法权益提供坚实保障。

（南关分局投稿）



# 社保服务零距离 便民政策入商圈

## ——净月分局“社保服务进万家”活动纪实

为深入贯彻落实全省“社保服务进万家”活动部署，10月23日，净月分局走进迅驰广场，以“高质量参保、智慧化服务”为主题，开展政策宣传和解读活动，将贴心的社保服务直接送到商户和市民身边。



在迅驰广场，市局主管局长亲自带队，在咨询台前为商圈员工和过往市民答疑解惑。工作人员身着宣传马甲，通过发放宣传手册、指导线上操作等多种形式，为前来咨询的群众提供面对面的服务。针对灵活就业人员和新业态从业人员，广泛宣

传各项社保政策，引导灵活就业人员和新业态从业人员早参保、早缴费。引导群众使用微信或支付宝小程序的“我要问”“我要算”功能实现社保相关政策查询以及各项待遇测算，让社保政策待遇“看得懂算得清”，进一步提高政策知晓率和社保参保率，推动高质量全民参保。



“以前总觉得社保政策复杂，办业务得跑大厅，没想到今天逛个街功夫，就把我心头好几个疑问都弄明白了，还学会了用社保小程序查询参保信息，真是太方便了！”咨询者李女士对此次活动赞不绝口。

此次活动，共接待群众咨询150余人次，发放各类宣传资料360余份，真正实现了社保服务与群众需求的“零距离”对接。

下一步，净月分局将以常态化开展“社保服务进万家”活动为契机，不断深化服务模式、优化服务举措，让社保惠民政策更加贴近实际、贴近生活、贴近群众，持续提高人民群众满意度。

（净月分局投稿）



# 市局参保稽核处召开工作推进会 明确近期任务 压实工作责任

近期，参保稽核处组织驻区分局及县市局同步召开视频会议。对参保核查有关工作进行政策解读和重点安排。



一是优化补缴核查机制。针对分局反馈超12个月补缴实地核查工作中核查流程不畅、效率不高等问题，明确了优化措施，启动邮寄函询程序，为分局减负。

二是紧盯参保扩面任务，确保年度任务完成。省局近期下达的扩面数据，已分配至各分局，时间紧、任务重，要求各分局建立扩面台账，确保《参保通知书》下发不差一户，将“应参尽参、应缴尽缴”落到实处，力争年底完成省局任务目标。



三是规范投诉举报流程，前置风险防范关口。会议强调要彻底扭转过去“通知书一下，工作就结束”的观念，要将后续督促与协调工作做实做细，切实提升投诉举报处理质效，维护参保人员合法权益。

四是推进欺诈骗保核查。针对中介机构欺诈骗保专项行动，会上再次明确了此项工作经办流程，提出了具体要求，确保专项行动有序推进，严厉打击中介机构欺诈骗保行为，维护社保基金安全。

（参保稽核处投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2025 年 11 月 27 日