

长春社会保险

2025年第23期简报



精准赋能强本领 经办服务再提升

——经办服务处走基层开展工伤保险业务培训

为进一步提升工伤保险业务经办水平，精准破解日常工作中的堵点难题，确保新政策在基层落地见效，近日，经办服务处派出业务骨干深入南关分局开展工伤保险业务专项培训指导。



本次培训，经办服务处业务骨干聚焦“实用性”与“针对性”两大核心，结合工伤保险经办领域出现的新情形，紧扣南关分局在业务经办中的实际需求，重点强化了工伤医疗费报销、供养亲属相关业务的政策普及与实操指导，并通过模拟经办场景的互动问答，让参训人员熟悉业务流程中的关键点和风险点，确保在实际经办中准确把握尺度。



培训伊始，经办服务处业务骨干结合近期南关分局经办的业务案例，对辅助器具配置申请、工伤医疗费用报销等高频环节中出现的疑点难点进行系统梳理。通过“案例剖析+政策解读”的方式逐一拆解，明确经办标准和操作流程，帮助参训人员厘清思路、掌握方法。

培训过程中，参训人员结合自身工作实际主动提出疑问，业务骨干现场逐一回应解答，形成良好的互动学习氛围。大家纷纷表示，培训内容贴近工作、针对性强，既解决了日常经办中的“老困惑”，又掌握了新业务的“新方法”，有效提升了自身的政策理解能力和实操应用水平。



通过经办服务处精准化实操指导，切实强化了南关分局经办队伍的业务经办能力。下一步，南关分局将不断夯实业务基础，推动工伤保险经办工作提质增效，为保障工伤职工合法权益提供坚实保障。

（南关分局投稿）

社保服务零距离 便民政策入商圈

——净月分局“社保服务进万家”活动纪实

为深入贯彻落实全省“社保服务进万家”活动部署，10月23日，净月分局走进迅驰广场，以“高质量参保、智慧化服务”为主题，开展政策宣传和解读活动，将贴心的社保服务直接送到商户和市民身边。



在迅驰广场，市局主管局长亲自带队，在咨询台前为商圈员工和过往市民答疑解惑。工作人员身着宣传马甲，通过发放宣传手册、指导线上操作等多种形式，为前来咨询的群众提供面对面的服务。针对灵活就业人员和新业态从业人员，广泛宣

传各项社保政策，引导灵活就业人员和新业态从业人员早参保、早缴费。引导群众使用微信或支付宝小程序的“我要问”“我要算”功能实现社保相关政策查询以及各项待遇测算，让社保政策待遇“看得懂算得清”，进一步提高政策知晓率和社保参保率，推动高质量全民参保。



“以前总觉得社保政策复杂，办业务得跑大厅，没想到今天逛个街的功夫，就把我心头好几个疑问都弄明白了，还学会了用社保小程序查询参保信息，真是太方便了！”咨询者李女士对此次活动赞不绝口。

此次活动，共接待群众咨询150余人次，发放各类宣传资料360余份，真正实现了社保服务与群众需求的“零距离”对接。

下一步，净月分局将以常态化开展“社保服务进万家”活动为契机，不断深化服务模式、优化服务举措，让社保惠民政策更加贴近实际、贴近生活、贴近群众，持续提高人民群众满意度

。

(净月分局投稿)

市局参保稽核处召开工作推进会 明确近期任务 压实工作责任

近期，参保稽核处组织驻区分局及县市局同步召开视频会议。对参保核查有关工作进行政策解读和重点安排。



一是优化补缴核查机制。针对分局反馈超 12 个月补缴实地核查工作中核查流程不畅、效率不高等问题，明确了优化措施，启动邮寄函询程序，为分局减负。

二是紧盯参保扩面任务，确保年度任务完成。省局近期下达的扩面数据，已分配至各分局，时间紧、任务重，要求各分局建立扩面台账，确保《参保通知书》下发不差一户，将“应参尽参、应缴尽缴”落到实处，力争年底完成省局任务目标。



三是规范投诉举报流程，前置风险防范关口。会议强调要彻底扭转过去“通知书一下，工作就结束”的观念，要将后续督促与协调工作做实做细，切实提升投诉举报处理质效，维护参保人员合法权益。

四是推进欺诈骗保核查。针对中介机构欺诈骗保专项行动，会上再次明确了此项工作经办流程，提出了具体要求，确保专项行动有序推进，严厉打击中介机构欺诈骗保行为，维护社保基金安全。

(参保稽核处投稿)