

长春社会保险



2026年第2期简报

强基提能优服务 以学促干保民生

——市局工伤处下基层开展工伤保险业务专题培训

为进一步提升分局工伤保险经办服务专业化水平，精准落实工伤保险政策，切实保障工伤职工合法权益，3月13日，市社保局工伤处由邓敏副处长带队，携孟柳欣、孙晓宇等业务骨干一行莅临绿园分局，开展了为期1天的工伤保险业务专题培训。本次培训聚焦基层工作实际，围绕工伤待遇核定和医疗费用报销两大核心业务，通过“面对面”讲解、“手把手”指导，为分局干部职工送上了一场“干货满满”的业务提升课，有效提升基层队伍的专业素养和实操能力。

一、深学细悟政策精髓，夯实业务根基

市局业务骨干对《工伤保险条例》及相关配套政策进行了系统梳理和深入解读，重点围绕工伤医疗待遇、伤残待遇、工亡待遇的享受条件、核定标准、支付流程等关键环节进行详细讲解。通过典型案例分析，对一次性伤残补助金、伤残津贴、生活护理费、供养亲属抚恤金等具体项目进行剖析，

帮助参训人员准确把握政策要点，厘清易混淆概念，有效避免政策执行的偏差。



二、精研操作规范要领，提升服务效能

围绕工伤医疗费用报销这一高频业务，培训着重强调报销范围、报销标准、所需材料清单以及审核要点，明确工伤保险“三目录”的适用规则和不予报销的情形。同时，讲师还对常见操作误区和疑难问题进行了重点提示和答疑，有效提升参训人员解决实际问题的能力，为今后进一步高效、规范办理业务奠定了坚实基础。

三、互动交流答疑解惑，凝聚工作共识

培训特别设置了互动答疑环节，分局参训人员踊跃提问，将日常工作中遇到的特殊案例、疑难情形逐一提出，与市局讲师进行深入探讨。讲师们耐心细致地一一解答，并分享了市局在处理类似问题时的经验做法。通过双向交流，不

仅解决了基层的实际困惑，也进一步统一了市、区两级的政策理解和操作口径，增进了上下联动的工作合力。



此次培训内容实、形式活、效果好，既有理论高度，又有实践深度，有效提升了分局经办人员的政策水平和实操能力。参训人员纷纷表示，将以此次培训为契机，把学习成果转化为工作实效，做到学以致用、知行合一，努力为参保单位和职工提供更加精准、高效、温暖的工伤保险服务。

下一步，绿园分局将继续加强与市局工伤处的沟通，常态化开展业务学习和岗位练兵，持续提升队伍专业化素养，推动分局工伤保险经办服务再上新台阶，为保障民生福祉、维护社会和谐稳定贡献力量。

（绿园分局投稿）

长春市社会保险事业管理局社会保险参保稽核处组织开展专题业务培训

为切实解决群众急难愁盼问题，提升基层业务经办质效，近日，长春市社会保险事业管理局参保稽核处组织召开对各分局的专题业务培训会议。

社会保险参保稽核处立足基层工作实际，针对当前业务受理过程中的重点、难点、堵点问题，进行全面的梳理、指导和规范。重点围绕业务经办流程、问题处置方式、答复口径等进行详细讲解，为规范开展核查工作提供了有力支撑。

本次培训主题务实、内容丰富，压实了基层工作责任，规范了业务流程，有效提升了经办人员业务能力。下一步，各分局将严格落实培训工作要求，扎实推进相关业务工作，不断提升全市社保经办服务工作水平。



(参保稽核处投稿)

社保培训帮新手“入门”

——宽城分局“社保服务进万家”系列之一
培训柳影街道，解决“换人”难题

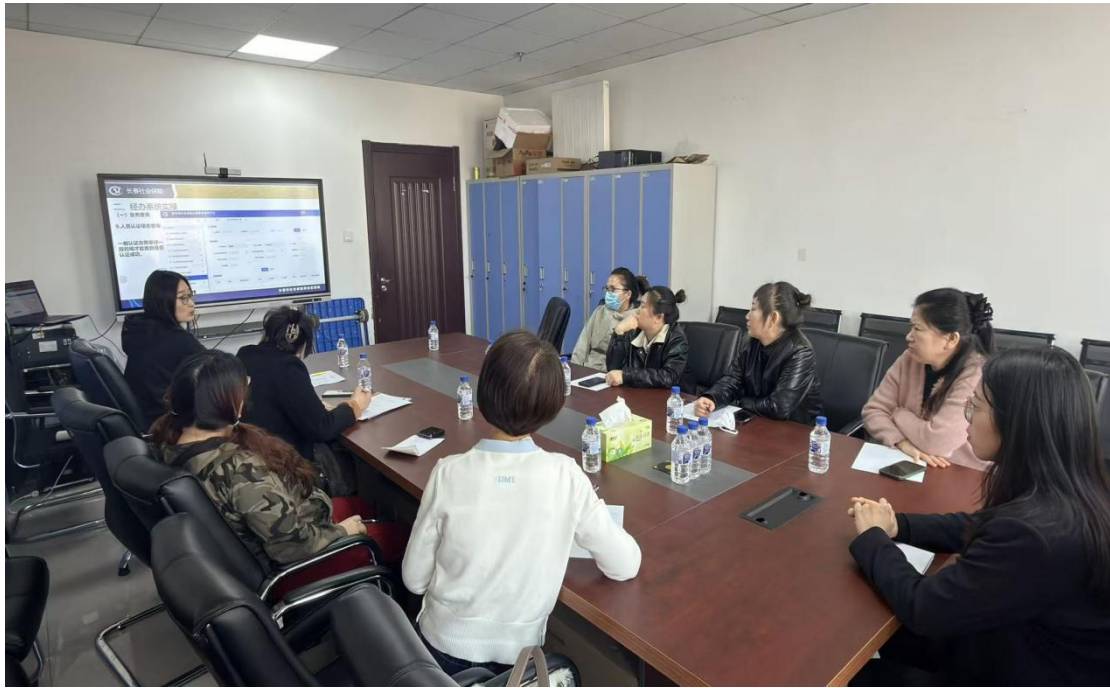
为进一步提升基层社保经办服务水平，确保城乡居民养老保险政策精准落地，我分局按照去年“社保地图赋能精准服务”构想，结合柳影街道辖区内社区更换社保经办员的实际情况，于3月31日专门召集柳影街道各社区新老经办员前来我分局开展了一场“政策+实操”专题培训，以此充分释放基层经办活力，切实落实“只跑一次”便民举措。培训通过集中讲解、现场答疑等形式，实现了“讲清政策、教会操作、打通堵点”的目标。



一、政策解读“接地气”，重点难点逐一拆解

培训围绕城乡居民养老保险参保、缴费、待遇领取、转移等相关政策进行解读，结合我分局在日常经办中群众咨询

最多的问题，对各社区工作人员进行讲解，用“百姓话”讲“百姓事”，帮助经办员厘清政策边界，准确把握群众高频咨询事项的答复口径。



二、经办流程“手把手”，模拟演练强化记忆

针对新更换的社区经办员业务生疏、系统操作不熟练等情况，培训中逐一讲解参保登记、补缴申报、待遇核定、关系转移、资格认证等核心流程，从录入参保信息到核定待遇，每个步骤课件中均有体现，并现场登录社区工作人员账号，对其不了解的操作流程进行指导，确保人人懂流程、会操作。

三、现场互动“热力足”，经验共享化解困惑

培训专门设置“你问我答”环节，大家围绕实际工作中遇到的外地居民如何参保、提档、资助、外地转入如何衔接、特殊困难群体如何代缴等具体问题展开热烈讨论。多位资深经办员主动分享工作“小窍门”，新入职人员表示“心里更有底了”。

四、问题导向“解痛点”，社区衔接实现平稳过渡

本次培训有效解决了近期由于政策变更，导致城乡居民养老保险提档、资助业务激增，同时社区经办员更换后政策掌握不熟练导致答复不一致、办理效率下降等问题。通过统一培训、现场答疑，切实做到“换人不换标准、新手也能上手”。



下一步，我分局将持续以“社保地图”为抓手推进各项工作，破解基层社保工作痛点、回应群众差异化需求，实现政策宣传靶向到街道、到群体，经办培训精准到短板、到岗位，推动城乡居民养老保险服务更加规范、高效、温暖，确保群众“家门口的事”有人管、管得好、办得顺。

（宽城分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2026年4月15日