

长春社会保险

2026年第3期简报



退休预服务 便民加速度 “一站”暖民心

为深度践行“以人民为中心”的服务理念，长春社保经办服务处与档案中心立足职责、紧扣需求，跨部门协同联动，创新打造“一站式退休预服务”模式，以“提前介入、部门协同、一站办结、便民高效”为原则，通过紧密业务协作，为参保对象提供精准、务实的全流程退休预服务。



在经办窗口处理退休业务时，针对参保人员参工参保时间不一致、材料缺失、手续不全等需查阅原始人事档案的问题，经办处主动靠前服务，派专人到档案中心查阅室进行及时调档和扫描上传所需资料。两部门无缝衔接，通过内部传递，免去了参保群众在两部门之间往返办理业务、自行报送材料的不便，真正做到“百姓不出面，档案不出库”，让“服务多跑路，群众少跑腿”落地见效。自“退休一件事”改革实施以来，我们立足工作实际，不断优化工作流程，先后推行档案预接收和信息预校验举措，有力破解办理过程中的堵点难点问题。截止目前，档案临时库房近七成查询出证业务已由群众自行办理转为内部专办，“一站式退休预服务”模式的运行，全面实现了“退休一件事”的闭环管理。



下一步，两部门将联动践行“提前一步、快办一步、创新一步、暖心一步”的服务理念，持续探索流程更优、效率更高、服务更好的退休预服务模式，切实保障参保人员“到龄即退、待遇即发”，不断提升人民群众在社保服务领域的获得感、幸福感、安全感。

（经办处、档案中心投稿）

夯实经办基础 破解堵点难题 推动服务提质增效

——城乡居保处到南关分局开展业务调研

4月27日，市局城乡居保处副处长孙永利一行到南关分局开展城乡居保业务调研，重点把脉城乡居保业务经办痛点、破解业务操作难题，并就长春、吉林、四平、辽源都市圈城乡居保业务全城通办工作进行交流。



城乡居保处一行直奔业务一线，聚焦多险合一经办平台运行中的高频堵点、政策执行难点，通过“面对面座谈、手把手教学、点对点答疑”，开展沉浸式业务培训。结合特殊群体代缴取消身份时间难确定、转移跨市区业务报错无法缴费、街道社区划转，退休人员无法流动等典型案例复盘，深入剖析业务受理、系统操作等环节的常见误区，精准解读政

策口径与办理标准；针对基层反映的转移跨区等急盼问题，现场研讨解决方案，明确操作路径与时限要求，切实为基层减负赋能。

调研会上，大家集中交流了城乡居保工作中“全城通办”业务。对新参保、待遇申领等业务如何打破地域壁垒，做到“就近能办、异地可办、一次办好”，提出了许多好的意见的建议。



下一步，南关分局将以此次调研为契机，固化调研成果，常态化开展业务练兵，持续夯实经办基础、规范业务流程，全力推进都市圈通办任务落地见效，推动城乡居保经办服务再上新台阶。

（南关分局投稿）

精准采集夯基础 规范管理促发展

——绿园分局圆满举办劳务派遣人员信息采集专题培训

为深入贯彻落实人社部关于企业职工基本养老保险全国统筹数据质量评价要求，进一步提升劳务派遣单位基础信息规范化水平，在市局综合计划管理处、信息管理处的大力指导下，绿园分局于4月24日组织召开“劳务派遣人员信息采集工作培训会”。辖区内120余家劳务派遣单位人事工作负责人参加培训，现场学习氛围浓厚，互动热烈。



一、聚焦政策背景，明确工作方向

随着全国统筹中台系统升级，新增劳务派遣标识及人员实际工作单位信息等数据项，这是满足国家核心数据质量评价、精准监控高风险业务、实现稳岗补贴等惠企政策的关键基础。全面采集、准确录入相关信息，既是夯实基础数据的内在要求，也是维护劳务派遣市场健康秩序、保障劳动者合

法权益的重要举措。鉴于信息采集及后续动态管理是一项长期性工作，绿园分局主动跨前一步、优化服务。在对辖区 180 户目标企业开展两轮电话“点对点”精准通知的基础上，迅速搭建 QQ 工作专群，打造政企沟通“直通车”，确保后续政策传达、业务指导与问题答疑实现常态化、即时化。

二、细化采集标准，讲透操作流程

为确保企业“看得懂、学得会、办得快”，培训通过图文演示与流程拆解，直观展示了公共服务平台人员申报、保存校验及提交审核的全过程。培训会上，绿园分局职工养老保险管理科科长围绕“采集什么、如何采集、怎样达标”进行系统讲解。凡被标识为“劳务派遣”的单位，必须完整填报派遣人员的实际用工单位名称及统一社会信用代码，自用工人员则填报本单位信息。同时明确，即日起办理新参保、增员业务时，需一并完成标识与信息申报，夯实常态化管理机制。



三、坚持问题导向，现场精准答疑

针对前期摸排中企业反映强烈的共性问题，现场进行集中答疑，明确经营范围含劳务派遣但无实际业务的企业也需申报，实际用工单位填本单位，针对实际用工单位未办理社保开户或属省外企业导致无系统编号的特例，给出了“督促开户”或“暂缓填报待省局明确”的实操指导意见，有效化解经办堵点，明确解决路径和后续跟进措施，为各单位扫清经办障碍。

四、压实主体责任，强调时间节点

培训紧扣工作实际，向参训单位明确了“提高重视、准确经办、加强沟通”三项总要求，并划定节点红线，要求各劳务派遣单位务必于5月下旬通过吉林省社会保险公共服务平台完成人员实际用工单位信息申报及初次集中采集录入工作，强调逾期未完成将影响单位正常业务办理。同时，人员实际用工单位发生变化的，须实时完成变更申报，因未如实、及时申报产生的一切影响，由参保单位自行承担。

此次培训内容详实、节奏紧凑，有效提升了劳务派遣单位对信息采集工作的认知度和系统操作熟练度。下一步，绿园分局将持续加强业务指导与审核把关，建立工作台账跟踪督办，确保信息采集规范、完整、按时完成，为后续稳岗返还等惠企政策精准落地提供坚实的数据支撑，切实推动经办服务提质增效。

（绿园分局投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2026年5月6日