

长春社会保险



2026年第4期简报

——全省“省内通办”培训会在长春社保局召开

为进一步提升全省社保业务“省内通办”服务质效，破解跨区域经办堵点难点，推动通办工作落地见效，省局于2026年4月16日在长春市局18楼会议室组织开展社保业务“省内通办”专项培训。各市（州）、长白山保护开发区、梅河新区社保局，农安县、磐石市、梨树县、东辽县分管副局长及相关业务科室负责人参训。培训通过工作汇报、业务讲解、经验分享、现场观摩、分组研讨、集中答疑等多种形式，全面总结都市圈通办试点经验，系统梳理存在问题，统一政策口径和操作标准，为深化“省内通办”工作奠定基础。

一、汇报交流明现状，对标先进找差距

长春、吉林、四平、辽源四市社保局分管副局长分别汇报“省内通办”工作成效、存在问题及下一步打算。各地在事项清单统一、线上渠道优化、窗口服务规范等方面取得阶

段性成果，同时也存在业务标准不统一、系统对接不畅、窗口人员熟练度参差不齐、异地协查时效不高等问题。通过交流，各地进一步明确了自身短板和对标方向，为后续精准发力提供了参考。



二、专题培训强本领，典型引路促提升

长春市局综合处处长魏云萍分享了“标准化+定制化”服务模式、窗口无差别受理、数据整合赋能等典型做法，详细介绍了长春市在经办业务中的创新实践和可复制经验。长春市局综合处祁晓雪围绕都市圈政策背景、通办事项、办理渠道等要点，结合案例提示常见易错环节，帮助参训人员厘清关键节点。参训人员纷纷表示，这些做法务实管用、可学可做，为各地优化通办服务提供了鲜活样板。

三、互动研讨破难题，现场观摩增实效

参训人员现场观摩长春市局业务经办情况，实地了解窗口设置、自助服务终端、档案管理及跨区域通办专窗运行流程，观看“省内通办”全流程演示。随后参训人员分组开展业务研讨，结合自身工作实际提出问题建议。通过观摩与研讨，理论与实践深度融合，进一步凝聚了工作共识。



四、集中答疑指迷津，总结部署定方向

省局系统督查室主任柳英武针对分组讨论及前期收集的共性问题进行集中答疑和政策解释，对数据整理、超期未办结业务等难点给出操作指引，要求各地对照问题清单限期整改。省局副局长姜大明作总结讲话并对下一步工作进行全面部署，提出三点要求：一是提升思想认识；二是压实工作举措；三是强化统筹调度。强调省局将定期通报各地通办工作进展，全面了解各地工作落实情况。

此次培训内容实、形式活、效果好，提升了参训人员的通办业务能力和跨区域协同意识。参训人员纷纷表示，将以此次培训为契机，把学习成果转化为工作实效，为群众提供更加便捷高效的“省内通办”服务。



下一步，各地将迅速传达培训精神，对照问题清单开展自查整改，确保通办工作落地见效。省局将建立定期调度和通报机制，加强对各地的业务指导和督导检查，推动全省社保业务“省内通办”工作不断走深走实，为优化营商环境、保障民生福祉贡献社保力量。

（综合处投稿）

“ ”

——长春市第二医院健康讲座走进社保局

局党组始终高度重视全体职工及家属的身心健康，为切实提升职工的疾病预防、自救互救能力，2026年4月28日人事教育处、工伤处邀请长春市第二医院张楠副院长围绕“吃动平衡、救在身边”主题为社保职工做了一次健康知识讲座。



讲座围绕健康自测、科学饮食、合理运动三大板块，系统讲解了 BMI、血压等核心健康指标与职场饮食技巧，分享工位碎片化运动方法，倡导科学适度锻炼。同时，现场教学心肺复苏、海姆立克急救法等实用急救技能，通过模拟演示与职工实操，纠正动作要领，让职工沉浸式掌握施救要领，补齐应急处置能力短板。



这次讲座内容贴近日常、实用性强，将健康管理与急救技能送到职工身边，有效提升了大家的自我保健意识与应急处置能力。参与职工纷纷表示，课程干货满满、易学易用，今后将把科学健康理念融入工作和生活，以更健康的体魄、更饱满的状态投入社保事业。

（工伤处投稿）

为扎实推进工伤保险审计整改落地见效，高标准完成信访“两个专项”攻坚阶段重点工作，5月8日下午，我局社会保险参保稽核处牵头，联合工伤保险管理处、审计内控处组织召开专项业务培训会议，各分局相关业务工作人员参会参训。

本次培训聚焦当前工作重点、紧扣经办工作薄弱环节，通过政策解读、问题复盘、业务辅导、现场答疑的方式开展系统化专项培训。会议全面复盘当前工伤保险审计项目整改进展，细致解读新开工建设项目工伤保险参保相关政策、整改标准及后续推进举措。同时，针对信访“两个专项”工作，系统明确信访案件处置流程、文书答复、台账填报等工作要求，解答各分局经办过程中的难点、疑点问题，统一业务执行标准，有效破解基层经办堵点。

此次培训进一步压实了工伤保险审计整改和信访“两个专项”攻坚工作责任，细化完善了工作举措、明晰了攻坚工作目标。下一步，我局将以此次培训为契机，从严从实推进工伤保险审计整改、信访专项攻坚提质，持续规范社保经办流程和信访处置工作，全面提升社保经办服务规范化、标准化水平。

（参保稽核处投稿）