

长春社会保险



2026年第6期简报

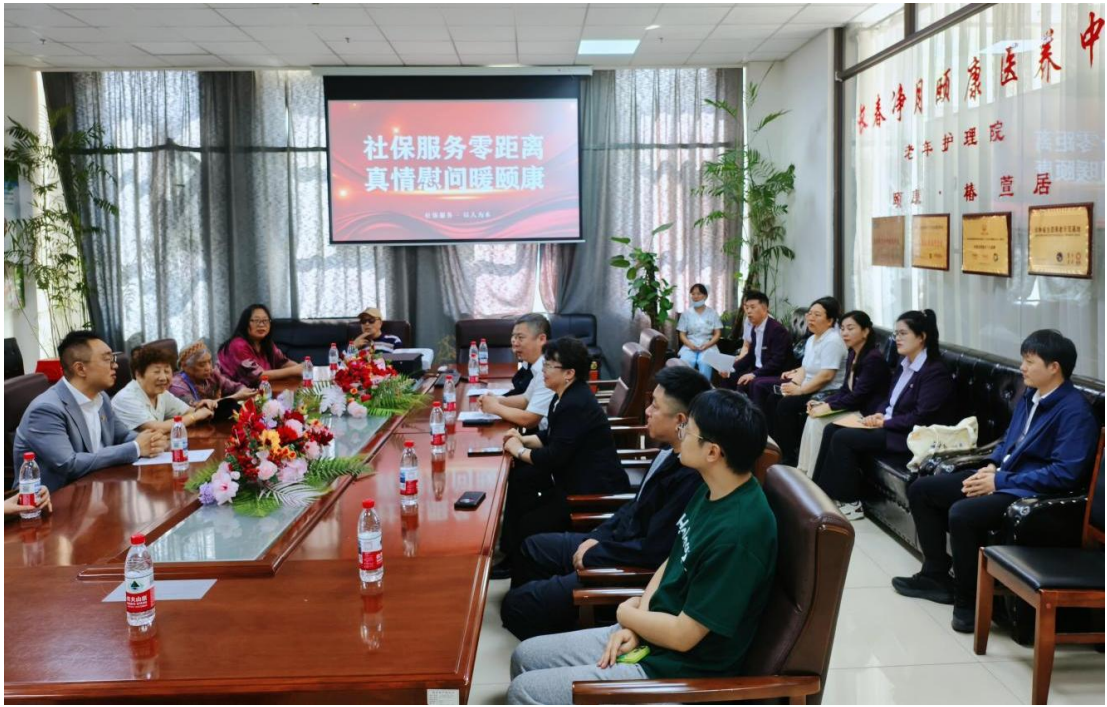
社保服务零距离 真情慰问暖颐康

——净月分局联合待遇稽核处走进颐康医养中心开展政策宣讲

为切实解决养老机构老年群体领取待遇资格认证问题，优化适老化社保服务，保障老年群体切身权益，5月14日，净月分局联合市局待遇稽核处，共同走进净月颐康医养中心，围绕领取待遇资格认证、养老待遇政策落实等核心事项，与养老机构负责人、护理人员及退休老人代表开展政策宣讲与现场服务，将贴心社保服务送到老年群体身边。



座谈现场，工作人员结合养老机构实际情况，详细解读了领取待遇资格认证周期及操作流程，现场演示了“吉林省社会保险”小程序人脸识别认证方式，针对高龄、行动不便的老人，重点讲解了上门认证这一服务举措，明确了认证范围及认证方式，让工作人员清晰掌握认证核心要点。同时，针对养老机构日常管理中遇到的退休人员待遇查询、超期未认证如何处理等热点问题，工作人员逐一细致解答，并现场为老人代表进行领取待遇资格认证，帮助机构工作人员提升社保业务协助办理能力。



颐康医养中心负责人表示，此次座谈内容务实、讲解清晰。既解决了机构在协助老人办理社保业务中的诸多困惑，也让老人们感受到了社保服务的温暖与关怀，有效消除了老人们的顾虑，进一步提升了老年群体的幸福感与安全感。

下一步，净月分局将继续聚焦老年群体需求，定期开展政策宣讲，不断创新服务模式、延伸服务触角，把便民利民的社保政策和服务送到千家万户，用暖心社保服务守护好退休人员的“养老钱”，切实筑牢民生保障底线。

(净月分局、待遇稽核处投稿)

二道分局联合街道、社区开展“社保服务进万家 便民惠民进市场”宣传活动

民生无小事，社保暖万家。为持续深化“社保服务进万家”活动，打通社保便民服务“最后一公里”，6月2日下午14时，二道分局联合东惠街道办事处、裕民社区，在二道区裕民市场开展社保政策线下集中宣传服务活动，把社保政策、便民经办服务送到商户与居民家门口。



工作人员在市场设置咨询点位，面向商户、过往居民，宣讲城乡居民养老保险提档缴费、灵活就业参保、社保关系转移、领取待遇资格认证等惠民政策，手把手协助老年人办理线上资格认证，入户走访个体工商户答疑解惑。



“不用跑政务大厅，在菜市场就能问清社保问题，工作人员当场帮我办好认证，实在太方便了。”前来咨询的商户与居民纷纷点赞。活动累计接待群众咨询百余次，现场协助数十名老年人完成线上资格认证，发放宣传资料 300 余份，以接地气、零距离的便民举措，切实解决群众急难愁盼的社保小事，筑牢民生保障底线。

（二道分局投稿）

社保宣传进社区 便民服务暖人心

——绿园分局开展社保服务进万家宣传活动

为持续深化社保便民服务举措，打通社保政策落地和便民服务“最后一公里”，切实解决群众社保政策看不懂、业务不会办、疑问无处解的难题，进一步提升社保政策知晓率、群众参保获得感和服务满意度。6月2日，绿园分局组织工作人员深入万福社区，开展社保惠民政策专场宣传服务活动，推动社保宣传服务从“政策推送型”向“群众答疑型”精准转变，让社保惠民服务更接地气、更有温度。

一、提前统筹部署，精准对接群众诉求

本次活动坚持以群众需求为核心，摒弃传统单向灌输式宣传模式，提前与万福社区开展沟通协调、精准对接，全面摸清辖区居民社保咨询高频问题、重点需求，精准锁定参保登记、个人养老金政策、社保关系转移、养老待遇资格认证、工伤失业保障等群众高度关注的热点领域，靶向制定宣传内容，确保宣传工作贴合民心、精准发力。同时，为破解政策条文晦涩难懂、群众理解困难的问题，工作人员全程立足群众视角，摒弃生硬专业术语，采用通俗白话、真实案例、直观讲解的方式解读社保政策，让抽象的政策条款转化为群众听得懂、记得住、用得上的实用知识，切实提升政策宣传温度与实效。

二、现场答疑解惑，赋能线上便民办事

活动现场，设立社保政策咨询服务台，开展“面对面”

零距离答疑服务，针对居民现场提出的各类社保疑问逐一细致解答，耐心厘清群众在社保参保、待遇享受、关系转移等方面的认知误区。聚焦群众办事痛点、难点，工作人员主动延伸服务链条，针对有实际业务办理需求的居民，提供“一对一”手把手指导服务，细致讲解微信小程序、支付宝、吉事办等线上办事渠道的操作流程，引导群众体验“掌上办、网上办、全市通办”的便捷社保服务，助力群众足不出户、动动手指即可办理各类社保业务，切实提升社保便民服务效能。



三、发放宣传资料，普及全域社保知识

活动期间，宣传人员向过往居民、社区住户集中发放定制社会保险知识卡，卡片内容全面覆盖企业职工养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险五大险种核心知识，汇总梳理养老待遇资格认证、参保缴费、关系转移等高频热点问题，同时清晰列明社保业务

网上办、掌上办、全市通办等多元办理渠道，内容简洁直观、实用性强，方便群众随时查阅、对照办理，真正实现“一纸在手、社保不愁”。



此次社保进社区宣传活动，精准对接群众社保服务需求，有效破解了政策宣传“温差”、政务服务“落差”问题，切实让社保惠民政策走进千家万户、扎根基层一线。下一步，绿园分局将持续常态化开展“社保服务进万家”活动，持续优化宣传模式、创新服务举措，聚焦群众急难愁盼问题，不断提升社保政策宣传精准度、服务便民度，全力推动社保惠民政策落地落细、社保便民服务提质增效，切实守护好群众的社保民生福祉。

（绿园分局投稿）

政策宣讲入新村 惠民服务暖人心

——宽城分局“社保服务进万家”系列之三
走进新村社区开展社保政策宣传活动

为切实打通社保政策落地“最后一公里”，让社区居民“零距离”了解社保惠民政策，6月2日，宽城分局组织业务骨干走进兴业街道新村社区，开展社保服务进万家宣传活动。本次活动聚焦社区内企业职工、灵活就业人员、老年居民及失业群体，重点宣传企业职工养老保险、城乡居民养老保险、失业保险及待遇资格认证政策，让政策“看得懂、算得清、用得上”，受到社区居民热烈欢迎。



活动当天一大早，工作人员就在新村社区党群活动中心摆好桌子，悬挂条幅，摆放《社会保险知识卡》《城乡居民养老保险缴费指南》《领取待遇资格认证操作指南》《社会

保险经办条例》等宣传单页。刚一“开张”，咨询台前就围满了居民。“我女儿在外地打工，能在长春交保险吗？”“我交了几年职工养老，想转成城乡养老行么？”

“失业金到底能领几个月？”面对居民连珠炮似的提问，工作人员一边递上宣传折页，一边结合具体案例耐心算账、讲政策。短短一上午，累计发放宣传资料 300 余份，接受现场咨询 70 余人次。



针对社区内不同群体，工作人员“因人施策”。面向企业职工和灵活就业人员，重点讲解企业职工养老保险缴费基数、个人账户记账规则、退休待遇计算办法以及跨省转移接续等“干货”。面向中老年居民，耐心介绍城乡居民养老保险“缴费有补贴、多缴多回报”的特点，详细对比九个缴费档次，帮居民算出“最划算”的参保方案。面向失业人员和打零工者，逐条解读失业保险金申领条件、发放标准、领取

期限以及技能提升补贴政策，现场演示手机端申领流程。

社区公益岗韩女士表示，她公益岗的合同明年就到期了，她一直对自己是否符合领取失业金条件，如何领取失业金，比较困惑，在网上查寻到的信息五花八门，不知道是真是假，今天我们来宣传，正好问一下，问完心里就有底了。



此次宣传活动通过接地气的语言、心贴心的服务，让社保政策从“文件里”走进“人心里”。下一步，宽城分局将持续深化“社保服务进社区”活动，把政策宣讲、帮办代办送到更多居民家门口，用实干担当织密社会保障“幸福网”。

（宽城分局投稿）

党建赋能下沉一线 精准服务惠民利民

——经开分局扎实推进“社保服务进万家”暨支部共建

为深入贯彻落实《关于长春市社保局 2026 年“社保服务进万家”活动工作安排的通知》部署，深化党建与社保经办服务深度融合，6月2日，经开分局组织13名党员干部、业务骨干赴经开区临河街道泰山社区开展下沉宣传服务，以“双报到+支部共建”赋能社保便民服务提质增效。



本次活动坚持务实导向，工作人员统一规范着装、佩戴党徽，立足基层群众急难愁盼，把党建服务民生平台与“社保服务进万家”活动有机结合，实现人力、资源、服务三项下沉。现场采取面对面宣讲答疑模式，聚焦养老保险参保缴费、待遇申领、灵活就业参保等群众关切热点精准释策；依

托微信社保小程序、支付宝、吉事办等线上服务载体，手把手指导办事群众掌上办，打通便民服务最后一米。结合支部共建工作安排，全体党员立足岗位主动认领、落地兑现群众“微心愿”，在基层一线亮党员身份、践为民承诺、做实民生服务。



活动成效显著，累计接待群众政策咨询 150 余人次，协助群众线上办结社保业务 52 笔，发放社保政策宣传资料 352 份、便民宣传帆布包 50 个，切实摸清基层参保诉求、化解办事堵点难题。



下一步，经开分局将持续锚定省市“社保服务进万家”工作部署，常态化深化支部共建与党员“双报到”落地，抓实“一企三员”联络机制，依托“96885 吉人在线”平台做实企业“点对点”帮办代办，不断延展社保服务覆盖面，以党建引领推动社保宣传服务均等化、便民化落地见效。

（经开分局投稿）