

# 长春社会保险

2026 年第 7 期简报



## 从“政策灌溉”到“答疑释惑” 长春社保把服务送到家

——长春市社会保险事业管理局全面开展  
“社保服务进万家”活动

社保惠民生，服务到基层。为持续延伸社保宣传服务，推动社保暖心服务均等化、全覆盖，长春市社会保险事业管理局（以下简称“长春市社保局”）贯彻落实全省“社保服务进万家”工作部署，于6月1日至6月5日集中开展进社区、进乡镇活动。活动聚焦群众的急难愁盼问题，通过多渠道触达、精准化服务，变“政策灌溉”为“答疑释惑”，变“被动等待”为“主动上门”，把政策讲明白、把业务办到位、把服务送到家，让社保服务的温度真正暖到群众心坎里。



### 走进社区：变照本宣科为“白话”唠家常

为全面解读社保惠民政策，6月1日至3日，长春市社保局深入德昌社区、新村社区、东风社区、裕民社区、泰山社区、永安社区、十三局社区、万福社区等8个街道社区，开展社保政策宣传与现场答疑活动。工作人员摒弃照本宣科，采用通俗易懂的“白话”、生动形象的案例、直观简单的表达，让政策“听得懂、记得住、用得上”。围绕参保登记、个人养老金政策、关系转移等群众关心的热点问题，推动宣传内容从“政策推送型”向“群众答疑型”转变，真正做到群众关心什么，就宣传什么。



在活动现场，社保人员重点普及了社会保障卡的使用方法，手把手指导居民通过微信、支付宝等渠道办理资格认证、查询缴费记录。针对老年人容易遇到的欺诈问题，工作人员结合真实案例警示违规补缴、欺诈骗保的法律后果。许多居民坦言，原本困惑的社保疑问得到妥善解答，还掌握了线上办事新途径，切实感受到“数据多跑路、群众少跑腿”的便利。



### 深入乡镇：变“群众上门问”为“服务上门讲”

“赶个集的功夫就把待遇认证办了，太方便了！”在新区奋进乡的集日上，“社保便民服务摊位”前围满了村民。为了将社保政策送到百姓家门口，6月4日，长春市社保局走进奋进乡嘉益嘉生鲜超市，利用乡镇集日开展线下宣传，推动宣传服务向基层末梢倾斜。工作人员系统解读参保缴费、待遇申领、资格认证等社保全链条业务，通过手把手教学、面对面解惑，让更多的群众能够使用手机办理社保高频服务事项。



针对今年最高缴费档次提高的政策，工作人员围绕多缴多得、长缴多得核心机制，用通俗易懂的语言重点讲解参保缴费流程、缴费档次、待遇领取标准、个人资助等群众关注的热点问题。主动为老年群众提供养老待遇资格认证指导服务，手把手帮助退休人员完成手机人脸认证，现场指导群众使用手机办理参保缴费、信息查询、待遇申领等业务，变“群众上门问”为“服务上门讲”，真正实现了参保登记“不出村”、待遇认证“不出门”。



此次“社保服务进万家”活动以群众需求为导向，覆盖广、形式多，成效显著，活动累计服务咨询群众千余人次，发放宣传资料、宣传袋 3600 余份，现场办理资格认证等高频业务上百笔，真正实现了社保服务“零距离”。

服务民生不停步，社保护航不打烊。接下来，长春市社保局将进一步巩固和深化“社保服务进万家”活动成果，持续开展常态化宣传，推动服务触角向基层倾斜，不断优化便民服务举措，助推经办服务提质增效，为增进民生福祉不懈努力。

（综合处投稿）

# 社保服务进万家 便民惠民暖民心

——南关分局在东风社区开展宣传活动

为深入落实社保惠民便民举措，推动社保政策精准落地、直达民心，近日，南关分局深入鸿城街道东风社区开展“社保服务进万家”主题宣传服务活动，让暖心社保服务走进群众身边、走进千家万户。



本次活动坚持便民为先、精准服务的原则，前期分局主动对接辖区相关社区，提前沟通活动流程、服务内容及群众需求，做好场地布置、问题梳理等各项协调工作，确保活动有序、高效、精准开展。

本次活动转变宣传思维，从“政策推送型”向“群众答疑型”迭代升级，聚焦群众需求导向，真正实现群众关心什么、社保就宣传什么、服务就跟进什么。活动现场，工作人

员立足群众视角，用家常话、真案例，简洁直观解读参保登记流程、个人养老金等社保热点政策。同时坚持“宣传+服务”双向发力，针对有社保业务办理需求的居民，工作人员



手把手、一对一指导群众通过微信小程序、支付宝、吉事办等线上便民渠道，手把手教操作、解难题，让群众通过就近社区就能体验便捷高效的线上社保服务，把社保政策转化为群众听得懂、记得住、用得上的实用知识，切实提升社保宣传温度与实效。



此次“社保服务进万家”社区宣传活动，精准对接基层群众社保需求，切实提升了辖区居民对社保惠民政策的知晓率、理解度和参与度。下一步，我分局将持续深耕基层社保服务，以更接地气、更暖心高效的服务，把社保惠民红利精准送达千家万户，不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

（南关分局投稿）

## 延伸服务触角 传递社保温度

——朝阳分局走进德昌社区开展“社保服务进万家”活动

为深入贯彻落实省、市局关于开展“社保服务进万家”活动的工作要求，坚持问题导向、目标导向、结果导向，聚焦群众急难愁盼，持续延伸社保宣传触角，推动服务均等化供给，实现服务群众零距离，6月2日，朝阳分局走进红旗街道德昌社区，开展社保政策宣传与现场答疑活动。



活动现场重点围绕参保登记、个人养老金政策、社保关系转移等热点问题开展精准宣传，推动宣传内容从“政策推送型”向“群众答疑型”转变，真正做到群众关心什么、就重点宣传什么。工作人员立足群众视角，用通俗易懂的白话语言、生动鲜活的案例故事、简单直观的表达形式解读政策，

把专业条文转化为群众听得懂、记得住、用得上的实用信息，切实提升宣传温度与传播实效。



针对前来咨询社保关系跨省转移的居民，工作人员用简洁明了的语言细致说明：“现在社保关系转移不用来回跑，线上就能提交申请，不用您准备复杂材料，也不用多跑腿就能办结到位。”通过身边事、大白话、实流程的讲解方式，让复杂政策变得简单易懂，群众听得明白、学得清楚、用得放心。

此次活动累计服务群众 100 余人次，发放宣传资料 400 余份，通过一对一现场答疑、逐项厘清疑问，把政策干货送到群众身边，切实提高社区居民对社保政策知悉程度，实实在在提升群众获得感与满意度。



下一步，朝阳分局将以此次活动为契机，立足朝阳区居民实际需求，常态化开展“社保服务进万家”活动，紧盯群众日常办事难点，细化服务举措，从小处着手优化便民服务细节，用心做实基层社保惠民工作。

（朝阳分局投稿）

# 社保服务下沉社区 惠民政策暖心落地

——一汽和汽开分局走进十三局社区开展社保宣讲活动

为持续落实社保便民惠民工作要求，扎实推进社保服务下沉基层、打通便民服务“最后一公里”，6月2日，长春市社保局一汽和汽开分局走进长春市汽开区锦绣街道十三局社区，开展“社保服务进万家”主题宣传志愿服务活动，把社保惠民政策送到居民家门口，切实提升辖区居民办事便利度。



活动筹备阶段，分局统筹谋划、细化举措，遴选资深业务骨干组建专项宣传服务队，结合十三局社区常住居民年龄结构、参保特点，梳理养老保险参保续保、养老保险待遇资格认证、城乡居民社保缴费等群众高频咨询政策，备齐政策

宣传单、科普海报等宣传物料，精准锚定居民实际办事需求，保障宣传服务务实落地。



活动现场，工作人员在社区便民服务点位布设咨询服务台，面向前来咨询的居民开展面对面政策答疑。围绕居民关注度高的参保缴费标准、养老金核算、待遇资格认证等热点难点问题，工作人员摒弃生硬条文讲解，结合真实办事案例，用通俗直白的语言逐条拆解政策细则，细致回应居民各类疑问。针对有即时业务办理需求的居民，工作人员现场实操演示，分步指导群众依托微信小程序、支付宝、吉事办等线上便民平台，足不出户在线办理社保查询、缴费、资格认证等业务，手把手破除老年人线上操作难题，践行“数据多跑路、群众少跑腿”的便民服务理念。

本次进社区宣传活动，有效普及了社保惠民新政，现场发放各类社保宣传资料，接待居民咨询数十人次，协助多名居民顺利完成线上社保业务申办。经过现场宣讲，辖区居民对社保相关政策的理解程度显著提升，不少居民坦言原本困惑的社保疑问得到妥善解答，还掌握了线上办事新途径，切实体会到社保便民服务带来的实惠。



下一步，一汽和汽开分局将常态化推进“社保服务进万家”系列基层走访活动，立足辖区各社区民生需求，不断优化宣传模式、拓宽服务路径，持续延伸社保便民服务触角，精准落地各项社保惠民举措，用心用情守护群众社保权益。

（一汽和汽开分局投稿）

# 社保服务进社区 政策宣讲暖民心

——净月分局走进博硕街道永安社区开展宣传活动

为深入落实社保惠民政策，畅通便民服务渠道，6月2日，净月分局走进博硕街道永安社区，开展“社保服务进万家”宣传活动，面对面为辖区居民答疑解惑，将社保政策和便民服务送到百姓家门口。



活动现场，工作人员在社区门前设置政策咨询服务台，摆放宣传资料，身着蓝色马甲的工作人员热情接待前来咨询的居民。针对居民最为关心的参保登记、个人养老金、社保关系转移、待遇领取资格认证等热点问题，工作人员结合政策要点与实际需求，用通俗易懂的语言逐项细致解答。



活动过程中，宣传小分队深入居民楼栋、沿街商户、快递站点等区域，上门分发宣传资料。聚焦重点人群，精准普及核心政策，针对外卖骑手新业态从业人员靶向宣传，清晰区分不同就业情形的参保方式，让政策通俗易懂、一目了然。面对前来咨询的居民，工作人员重点讲解企业职工参保、灵活就业人员参保登记所需材料及办理流程，以群众需求为导向，开展接地气、有温度的政策宣讲。

此次活动，有效拉近了社保部门与群众的距离，让社保政策变得通俗易懂、落地可行，切实提升了社保政策的知晓率、覆盖面和参保积极性。下一步，净月分局将常态化推进此类宣传活动，不断优化服务方式、提升服务质效，以精准化、便民化、暖心化的社保服务，把社保惠民政策送到千家万户，不断提升参保群众的获得感与幸福感。

（净月分局投稿）

## 党建引领聚合力 社保服务暖民心

为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，推动“社保服务进万家”工作走深走实，让社保惠民直抵民心。6月4日，长春市社保局新区分局与城乡居民养老保险管理处共同走进乡镇—奋进乡嘉益嘉生鲜超市，开展“社保服务进万家”主题宣传活动，把惠民社保政策送到群众家门口、心坎上。



社保宣传服务点位前人气满满，针对今年最高缴费档次提高的政策，工作人员围绕城乡居民养老保险多缴多得、长缴多得核心机制，用通俗易懂的语言重点讲解参保缴费流程、缴费档次、待遇领取标准、个人资助等群众关注的热点

问题。通过摆放宣传展板、发放政策折页、一对一现场答疑等形式，让群众听得懂、理解透。

活动现场，党员同志发挥先锋带头作用，主动为老年群众提供养老待遇资格认证指导，手把手帮助退休人员完成手机人脸认证。同时，积极推广“吉林省社会保险”小程序，引导群众线上办理参保缴费、信息查询、待遇申领等业务，让社保服务更便捷，以实际行动践行初心使命。



此次活动是推动党建与业务深度融合、服务基层群众的务实行动，是以人民为中心的具体体现。依托乡村集市贴近群众、覆盖面广的优势，变“群众上门问”为“服务上门讲”，真正实现社保政策精准直达、便民服务零距离。下一步，将持续强化党建引领作用，常态化推进社保服务进乡镇、进大

集、进社区，不断延伸服务触角、优化服务举措，持续织密便民服务网，以高质量党建引领社保事业高质量发展。

(新区分局、城乡居保处投稿)