

长春社会保险

2026 年第 8 期简报



以细节彰显温度 以指引化解堵点

——新区分局服务标识改造推动办事体验再升级

围绕优化民生服务、增进群众福祉要求，深耕为民服务、为民谋福初心，根据市局分管领导带队组成调研组提出的政务大厅展示设施老旧、自助设备标识缺失、引导路标辨识度低等问题，新区分局迅速联合高新区政务服务中心，开展大厅服务标识设施升级改造，切实破解群众办事堵点。

本次改造紧扣群众实际办事需求，全方位优化服务指引体系。一是全面焕新大厅核心展示板，采用分区布局与活页式设计：左侧图文详解社保小程序全流程操作，覆盖参保登记、缴费申报等常用业务；右侧划分 14 个高频事项专属板块，集中公示业务办理须知、历年缴费标准、咨询热线及常见问题解答。展示内容简洁直观，且可随时灵活更新，有效减少群众因信息不清导致的往返跑腿。二是为大厅的社保自助服务一体机加装专属标识牌，明确设备用途与服务分类，

方便群众快速操作使用。三是在扶梯口、直梯口、楼层转角等关键点位增设多块路径指示牌，清晰标注社保窗口方位，彻底解决群众找路、找窗难问题。



本次服务设施升级改造，是新区分局优化窗口服务体验的关键举措，秉持低成本、高效率的改造思路，实实在在补齐了大厅服务引导的短板，有效强化了政务大厅的服务辨识度与引导效能。经对接高新政务服务中心调研反馈：改造后办事群众平均找窗时长较之前明显缩短，窗口位置咨询量显著下降，大厅整体办事满意度实现大幅提升。



下一步，新区分局将持续跟踪升级后设施的实际使用效果，立足办事群众的真实反馈不断优化调整服务细节，持续迭代升级政务服务品质，用心用情为群众办实事、谋福祉。

（新区分局投稿）

情系民生办实事 贴心社保暖万家

——朝阳分局成功为李女士追缴五年半社保获赠锦旗

近日，朝阳区政务服务中心社保大厅迎来暖心一幕。信访人李女士将一面印有“情系民生办实事 贴心社保暖万家”的锦旗送到稽核科李昭手中，激动地说：“五年半的社保终于补上了，感谢市局领导的好决策，感谢朝阳分局的好干部！”



群众诉求：劳动关系已确认，社保权益久悬空。李女士经法院判决确认，与原单位在2017年10月至2023年2月期间存在劳动关系，但该单位在此期间从未为其缴纳社会保险，作为一名单亲母亲，社保权益悬空长达五年半，基本养

老保障面临严重困难，生活陷入沼泽。

案件难点：企业失联不配合，关联关系错综复杂。朝阳分局受理后，第一时间展开核查。经查，该单位社保系统内自 2021 年 9 月起无新增参保人员，实地走访后发现，注册地址已无人经营，法人电话无法接通。进一步调查发现，该单位有 27 名职工减员后直接转入另一单位参保，且时间无缝衔接。面对核查，企业完全不配合，原人事负责人明确表示“其本人与公司无关联，有事找老板”，案件推进一度陷入僵局。

有力推进：上下联动聚力，依法破解难题。面对这块“硬骨头”，朝阳分局明确依法维护群众社保权益的工作要求，聚焦群众急难，压实工作责任，领导牵头统筹，稽核科依法梳理办理路径，全力推动问题解决。

攻坚克难：多方联动不放弃，两年跟进终落地。

攻坚路上，工作人员从未止步。朝阳分局稽核科依法向该公司下达《单位职工限期参保通知书》，并会同区人社局等部门，多次上门与单位沟通，反复宣讲《社会保险法》及相关政策，耐心做好释法明理工作。历经持续跟进，2026 年 4 月 28 日，单位与李女士达成书面补缴协议；5 月 8 日，朝阳分局为其办理养老保险参保登记；5 月 13 日，因双方存在信任顾虑，我分局专人全程陪同前往银行办理相关手续，随后返回朝阳区政务服务中心税务窗口完成缴费，实现全流程一条龙服务，至此，李女士五年半的社保欠账全部结清。

群众认可：锦旗虽轻情意重，为民服务无止境。“跑了这么多年，终于解决了！市局领导有魄力，分局干部真办事！”李女士送来锦旗时热泪盈眶。一面锦旗，承载着群众的认可；一句感谢，饱含着民生的温度。这既是对一线干部的肯定，更是对社保系统担当作为的褒奖。

初心不改：坚守为民宗旨，温暖千家万户。一面锦旗，一份信任，更是一份责任。今后，朝阳分局将始终在市局党组的坚强领导下，坚持以人民为中心的发展思想，秉承“为民造福”的理念，始终牢记“群众利益无小事”，用心用情办好每一件社保实事，以实干实效回应群众期盼，让社保惠民的阳光温暖千家万户。

（朝阳分局投稿）

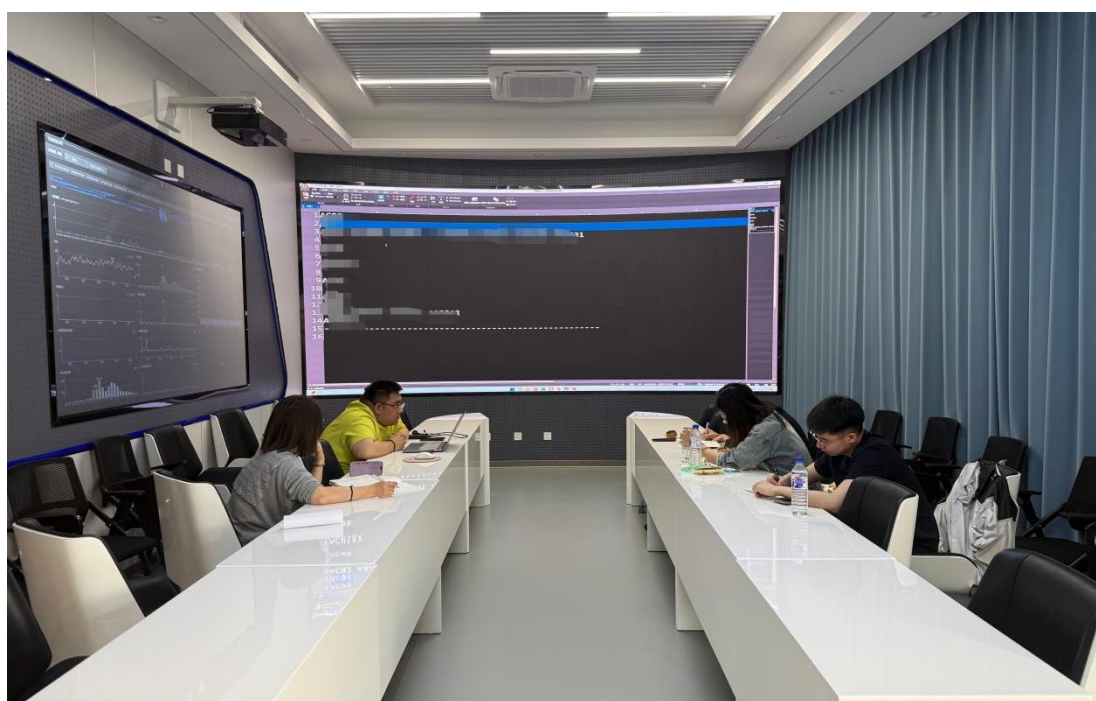
规范数据运维管理 筑牢信息化技术根基

——省市联合开展社保信息系统业务培训

为提升运维工作质效，理顺系统升级与运维工作衔接，同时提升干部系统操作、数据核查及数据库实操能力，5月18日至6月9日我局联合省局开展社保信息系统运维专题培训，信息处全员分批次参训。本次培训配套制定完整阶段性实施计划，特邀银海、东软、智控、易联众工程师开展授课，授课讲师通俗易懂、逻辑清晰，仪容端正、耐心施教，完整输出专业技术知识，课前精心备好教案、梳理各类问题处置方案，培训结束汇总内容形成标准化运维知识库；培训采用集中授课结合上机实操的形式，分层讲解多险合一、基金财务、一体化平台、数据库等全链条业务技术内容，培训成效突出，对提升运维质效、保障系统稳定、建强本土运维队伍具有重要作用。



参训人员全程端正学习态度，谦逊好学、全程参训，杜绝敷衍应付，严守学习要求，坚持学以致用，培训考核合格后方可上岗操作，日常运维遇事主动担当，不向系统、厂商推诿问题。本次培训课程体系覆盖全业务模块，兼顾理论讲解与上机实操。理论部分先统一解读多险合一系统架构、国统 2.1、本地两套数据结构、数据规范 2.0、国家 150 项数据治理及国统运维要点，统一顶层数据标准；再分业务条线精讲参保、征缴、财务、转移、居民及征地社保、税社协同、各类待遇发放、失业补贴等核心业务，拆解流程、数据流转与系统运算逻辑，结合运维工单梳理退票、专户、追发、税银对账、OA 审批等常见问题处置方案。单独设置工伤待遇专题，梳理工伤全流程业务，讲解 OB 数据库存储校验功能，普及数据库基础、表结构、数据字典，详解核心业务表字段关联与取值规则，划定生产库操作及数据脱敏红线。



实操环节贯穿培训全程，重点强化 OB 数据库实操应用。参训人员独立完成数据库连接，查询 ebpbankacclist、swtranlig、AF70、AF72、LC21 等各类业务表结构与存量数据，按需编写筛选、关联查询 SQL 语句；运用校验脚本排查日期格式、唯一标识重复等数据异常；结合税务征收、银行对账、待遇支付、工伤认定等场景开展数据提取、异常定位实操，针对复杂日常提数 SQL 语句开展专项教学。全部实操均配套真实工单案例，讲师现场答疑纠错，手把手解决语法报错、表关联逻辑混乱、数据匹配偏差等实操难题，确保人人掌握基础查询、异常数据排查技能。



本次省市联动专题培训，推动参训人员吃透各业务系统底层数据逻辑、标准化运维流程与全链条风险管控准则，有

效统一省市两级社保数据处理口径与执行标准，夯实全省社保信息化一体化协同根基。下一步，参训人员将立足经办实操、数据治理、系统运维主责主业，把培训成果转化为履职实效，常态化组织内部复盘练兵，以精细化、规范化数字治理赋能社保经办提质增效，牢牢守住数据安全与系统稳定运行底线，持续健全省市协同、上下贯通的社保信息化治理体系，为社保事业高质量发展筑牢数字化支撑。

（信息处投稿）

“档案与时代同行 初心伴征途闪耀” 系列主题活动喜迎“6·9”国际档案日

为多元化开展“6·9”国际档案日主题活动，深化档案队伍能力建设，拓宽档案工作发展视野，长春社保档案中心联合省档案馆，组织中心及各分局档案管理工作人员赴长光卫星技术股份有限公司开展实地观摩学习，以实地参观、实景教学推动档案业务提质增效。本次活动于6月8日和6月24日分两批次开展。



活动期间，参与人员循着企业发展脉络，系统观摩了长光卫星航天科普展区、卫星研发生产车间、数据中心等核心功能区域，深度感受我国商业航天发展成就与自主创新实践。在科普展区参观吉林一号系列卫星模型，通过四代卫星迭代升级历程了解企业从“研发型”向“批量化制造型”跨

越的关键技术突破，直观体会我省航天产业从无到有、从小到大、从弱到强的跨越式发展成果。



现场讲解生动展示了卫星遥感技术在农业生产、生态环保、城乡建设、应急救援、数字建设等重点领域的落地应用，彰显了科技自立自强的核心要义与新时代科创企业的使命担当。



大家从档案工作视角出发，重点观摩了长光卫星数字化加工区、数据中心运行流程、智能档案库房软硬件配套及规范化管理体系。通过档案归集保管、数据备份流转、智能库房运维、信息化档案应用的先进管理模式，深刻感知企业数字化、智能化、规范化的档案创新发展格局，对档案工作精细化管理管控、科技化赋能、系统化治理的发展路径有了更直观、深刻的理解，更加明确了社保档案服务大局、服务发展、服务民生治理的思维理念。



本次观摩是省档案馆主导下，围绕“6·9”国际档案日打造的重点特色实践活动，是深化档案队伍作风能力建设、推动档案业务思维拓展的重要载体。大家纷纷表示，活动内容务实、指导性强、启发深远，既直观学习了前沿科创企业精细化、数字化、规范化管理模式，也进一步更新了档案工作理念、拓宽了业务履职视野。



下一步，长春社保档案工作将持续深度融合“6·9”国际档案日宣传主旨，对标新时代档案工作新使命、新要求，借鉴科创企业精益求精、守正创新、实干笃行的优良作风，切实把学习成果转化为履职尽责、担当作为的实际成效，持续夯实社保档案管理基础、激活民生档案资源价值、优化便民服务举措，赋能队伍建设，引领档案业务提质增效，在推动长春社保档案事业高质量发展的道路上不断砥砺前行、开拓创新，奋力书写新时代社保档案工作新篇章。

（档案中心投稿）

长春市社会保险局办公室主办

2026年7月2日