长春社会保险

2026 年第 10 期简报

全域排查消防隐患 筑牢机关安全防线

为抓实消防安全管理，8 月 5 日，办公室结合消防安全专项检查，集中开展消防实操演练，组织干部职工现场讲解灭火操作要领，实操练习灭火器使用，并开展办公区域应急疏散讲解，了解逃生办法、应急处置险情分工与初期险情处置，实战化提升一线防火自救能力。



近年来，办公室认真按照全局常态化落实消防安全管控举措，坚决贯彻“三管三必须”的要求，压实各级消防安全责任，紧盯服务大厅、档案库房、机房配电室等关键区域，常态化排查消防器材、用电线路、安全疏散通道等隐患；严格落实下班断电、闭窗等办公安全细节，对排查问题建立台账和电子检查档案，销号闭环整改，隐患整改效率持续提升。





下一步，办公室将高标准落实安全生产相关规定和要求，常态化开展消防演练、安全宣讲，增加日常巡查频次，定期检修更新消防设施，持续绷紧消防安全防线，筑牢办公安全屏障。

（办公室投稿）

下沉培训送业务 服务群众“零距离”

——宽城分局“社保服务进万家”系列之四

走进站前街道，开展城乡居专项培训

为切实解决基层社保经办“最后一公里”难题，提升街道、社区社保服务水平，真正实现群众“家门口办社保”，7月23日，宽城分局城乡居保科业务骨干走进站前街道，开展了一场“面对面讲、点对点答”的城乡居民养老保险政策及业务操作流程专项培训。

由于站前街道公益岗服务期限到期，社保经办岗位人员更换，新接手同志对城乡居保政策了解不深、系统操作不熟，导致辖区居民办理参保登记、待遇申领、信息变更等业务时出现业务办理不熟练，等候时间长等问题。我分局主动对接、迅速响应，走进站前街道，开展城乡居民养老保险经办培训。



本次聚焦政策解读，工作人员没有照本宣科，而是用“拉家常”的方式，把城乡居民养老保险的参保范围、缴费档次、政府补贴、待遇领取条件等核心内容掰开揉碎讲清楚。特别是居民最关心的交什么档次能领多少钱的问题，工作人员不仅仅是按宣传单的缴费及养老金对照表告知社区，更是讲清楚“为什么”、“怎么算”，帮助社区工作人员理解待遇计发公式，才能在实际的工作中按照居民的实际情况给予居民最准确的答复。



在政策解读后的答疑环节，社区工作人员纷纷结合平时业务办理中遇到的“疑难杂症”踊跃提问，将日常工作中的堵点、难点一一向工作人员提问。社区工作人员表示“我不怕居民来办业务，就怕居民来办的我不会，心里没底，培训完以后踏实多了，明天居民来我就知道怎么办了”。



下一步，宽城分局将持续以“社保地图”为抓手，以基层需求为导向，分批走进辖区内各街道、社区宣传、培训，变“被动咨询”为“主动上门”，用务实举措夯实社保服务根基，让惠民政策在基层落地生根，开花结果。

（宽城分局投稿）

便民服务踏实地 上门认证暖夕阳

——朝阳分局联合待遇稽核处深入养老机构开展待遇资格认证

为扎实推进“社保服务进万家”工作部署，严格落实养老机构助老服务工作要求，筑牢社保基金安全防线，7 月 30 日、31 日，朝阳分局联合待遇稽核处，深入辖区 3 家养老机构，开展上门政策宣讲、养老保险待遇资格认证便民服务。

活动现场，工作人员用通俗易懂的语言，向老人、护工、工作人员详细讲解资格认证周期、线上认证渠道以及逾期未认证相关影响，逐一解答疑问。针对能够自主操作的老人，手把手指导手机自助完成认证；对于高龄、失能、行动不便的特殊老年群体，留存认证材料，确保完成协助认证。

高堂居养老院 103 岁的张爷爷，是长春市橡胶八厂离休干部，肢体活动受限常年坐轮椅，也无法操作手机，家属平日陪护精力有限，未能认识到待遇资格认证的重要性。本次上门服务中，工作人员来到老人身边，使用手机近距离协助完成人脸识别。养老院工作人员表示，此前一直为众多老人的认证事宜发愁，社保上门服务切实解决了他们的实际困难。

下一步，分局与各养老机构建立常态化联络服务机制，搭建线上沟通渠道，持续开展养老机构便民服务，把阶段性

集中帮扶转变为常态化为民服务，用靠前服务切实解决老年人办事难点，以实际行动守护群众养老权益。



（朝阳分局投稿）

社保服务零距离 温情助老暖民心

——净月分局走进金秋阁养老院开展驻点服务

为切实提升老年群体社保政策知晓率、待遇资格认证覆盖率，持续优化社保便民服务质效。8 月 4 日，净月分局走进金秋阁养老院开展驻点服务，围绕待遇资格认证、养老待遇政策落实等核心事项，与养老机构管理人员、护理人员及老人代表开展政策宣讲与现场服务，将贴心社保服务送到老年群体身边。



活动现场，工作人员结合养老机构实际情况，详细解读了领取待遇资格认证周期及操作流程，现场演示了“吉林省社会保险”小程序人脸识别认证方式，针对高龄、行动不便的老人，重点讲解了上门认证这一服务举措，明确了认证范围及认证方式，让工作人员清晰掌握认证核心要点。同时，

针对养老机构日常管理中遇到的退休人员待遇查询、超期未认证如何处理等热点问题，工作人员逐一细致解答，并现场为老人代表进行待遇资格认证，帮助机构工作人员提升社保业务协助办理能力。



此次驻点服务有效提升了老年群体对社保政策的知晓率，并以实际行动破解了老年群体“不会办、办不了、出门难”的办事难题，进一步密切社保部门与辖区养老机构的沟通协作，搭建起部门、机构、老人三方联动服务桥梁，获得养老机构工作人员及老人们的一致好评。

下一步，净月分局将持续固化助老服务机制，持续下沉服务、前移端口、优化举措，不断提升老年群体社保服务获得感、幸福感和安全感。

（净月分局投稿）